

*Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 4/2024
Prezesa Zarządu Chełmskiego Parku Wodnego
i Targowisk Miejskich Sp. z o.o. w Chełmie
z dnia 15 stycznia 2024 r.
Tekst jednolity*

REGULAMIN

Karty Klienta programu „Chełmski Park Wodny Club”

I. DEFINICJE

Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

„**Pływalni**” należy przez to rozumieć obiekt pod nazwą Chełmski Park Wodny przy ul. Lubelskiej 133A w Chełmie będący własnością Chełmskiego Parku Wodnego i Targowisk Miejskich Sp. z o.o z siedzibą w Chełmie ul. Lubelska 133A (22-100) Chełm, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy, KRS 0000123412, NIP: 563-19-53-367, REGON: 110256409, z kapitałem zakładowym w wysokości 28 596 000,00 złotych;

Basenie - rozumie się przez to: halę basenową, saunarium, szatnie główne, część męską, damską i dla niepełnosprawnych, natryski wraz z brodzikami do dezynfekcji stóp, schody wewnętrzne z poziomu I pietra do saunarium, pomieszczenia ratownictwa wodnego oraz korytarz przed szatniami głównymi.

„**Karcie Klienta**” należy przez to rozumieć bilet wstępu uprawniający w określonym czasie do korzystania z wszelkich atrakcji znajdujących się na terenie Pływalni, którymi ona zarządza, na warunkach określonych w Regulaminie oraz Regulaminach poszczególnych obiektów takich jak baseny, sauny, korty do gry w squasha oraz kręgielni;

„**Grupowym zakupie Kart Klienta**” należy przez to rozumieć zakup kart w ilości powyżej 5 szt, płatny w formie bezgotówkowej (jako przelew bankowy);

„**Rodzaju Karty Klienta**” należy przez to rozumieć Kartę 50 ważną przez 45 dni od daty zakupu, Kartę 100 ważną 60 dni od daty zakupu, Kartę 150 ważną 90 dni od daty zakupu oraz Kartę 500 ważną 270 dni od daty zakupu;

„**Opłacie za Kartę Klienta**” należy przez to rozumieć kwotę zapłaty za kartę uiszczaną jeden raz przy jej zakupie;

„**Opcji przedłużania Karty Klienta**” należy przez to rozumieć możliwość dokonania wpłaty za następny okres ważności Karty i uzyskanie kolejnych uprawnień do

korzystania z obiektu Chełmski Park Wodny- zgodnie z zasadami podanymi w niniejszym Regulaminie;

„Regulaminie” należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin;

„Cenniku Kart Klienta” – należy przez to rozumieć cennik nabycia i przedłużania Kart Klienta, który jest zamieszczony w niniejszym Regulaminie;

„Rabacie na usługi” - należy przez to rozumieć przyznany przy zakupie Karty Klienta procentowy rabat od cen przedstawionych w obowiązującym cenniku Chełmskiego Parku Wodnego, w wysokości określonej w zależności od rodzaju Karty, realizowany przy każdym wejściu na Pływalnię, w okresie ważności Karty Klienta.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady zakupu oraz korzystania z Kart Klienta w ramach programu "Chełmski Park Wodny Club".
2. Zakup Karty jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu, Regulaminu Chełmskiego Parku Wodnego oraz wszelkich Regulaminów i Instrukcji obowiązujących na terenie Pływalni.
3. Karta nie będzie sprzedawana osobom niepełnoletnim poniżej 13 roku życia, które mogą przebywać na terenie Basenu wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
4. Osoba posiadająca Kartę, która chce skorzystać z przysługujących jej ulg oferowanych na terenie Pływalni, przed wejściem, zobowiązana jest okazać na żądanie obsługi Chełmskiego Parku Wodnego dokument uprawniający do ulgi.
5. Karta Klienta nie obejmuje opłaty za:
 - a) wypożyczenia piłeczek i rakietek do gry w squasha;
 - b) wypożyczenia paletki i piłeczek do gry w tenisa stołowego;
 - c) wypożyczenia ręczników;
 - d) zakup akcesoriów kosmetycznych dostępnych w saunarium tj. maska do twarzy i włosów, peelingu do ciała;
 - e) zakup czepka i pieluchomajtek;
 - f) opłat za zniszczenie, zgubienie, uszkodzenie sprzętu wypożyczonego, pasków;
 - g) zniszczenie bądź uszkodzenie zamka szyfrowanego zamontowanego w szafkach depozytowych.

III. ZASADY I WARUNKI SPRZEDAŻY KART KLIENTA

1. Sprzedaż Kart odbywa się w:
 - kasie Chełmskiego Parku Wodnego przy ul. Lubelskiej 133A w Chełmie,
 - biurze Chełmskiego Parku Wodnego, przy ul. Lubelskiej 133 A w Chełmie.
2. Sprzedaż Kart następuje według cen określonych w Cenniku Kart.
3. Wszystkim osobom uprawnionym do korzystania z ulg w opłatach za korzystanie z Pływalni przysługuje prawo do zakupu Karty, a korzystanie z niej będzie uwzględniało wszelkie uprawnienia określające zniżki (z wyjątkiem posiadaczy "Chełmskiej Karty 3+" oraz Ogólnopolskiej „Karty Dużej Rodziny”). Uprawnienia te zawarto w objaśnieniach do cenników Chełmskiego Parku Wodnego.

4. Przy dokonaniu „Grupowego zakupu Kart Klienta” kupujący winien wskazać we wniosku rodzaj karty oraz ilość przewidzianych kart do zakupu.
5. Po dokonaniu zapłaty za „Grupowy zakup Kart”, karty po ich aktywowaniu przez Chełmski Park Wodny i Targowiska Miejskie Sp. z o.o. w Chełmie 22-100 Chełm, ul. Lubelska 133A, NIP: 563-19-53-367, REGON: 110256409 zostaną wydane kupującemu.
6. Karty Klienta wydane przez Pływalnię na określony czas, można po upływie ważności karty lub wyczerpaniu wartości, nie później niż w terminie 7 dni od upływu okresu ważności karty lub wyczerpaniu wartości, przedłużyć na następny okres ważności dokonując opłaty za kolejny okres ważności karty. Przedłużenie dokonane w powyższy sposób uprawnia do zachowania ulg i uprawnień wynikających z zakupu karty. W przypadku braku przedłużenia możliwości korzystania z karty w wyżej określony sposób i terminie Klient traci możliwość wykorzystania środków zgromadzonych na karcie na usługi dla których realizacji została wydana, z zastrzeżeniem pkt. 8.
7. W przypadku upływu terminu ważności karty Klienta środki pieniężne zgromadzone na karcie Klienta nie podlegają zwrotowi na rzecz Klienta, w szczególności Klientowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykorzystanych w całości albo części środków pieniężnych przekazanych Pływalni.
8. Przedłużenie ważności karty według podanej opcji jest uprawnieniem każdego kupującego oraz posiadacza karty. Aktywacja karty na następny okres ważności nastąpi po dokonaniu określonej opłaty lub zaksięgowaniu należności dokonanej w formie bezgotówkowej (przelew bankowy).
9. **Przy każdorazowym wejściu na Pływalnię, pobierana jest z karty Klienta wartość za deklarowany przez Klienta czas pobytu na wybranym obiekcie, wg cennika Chełmskiego Parku Wodnego z uwzględnieniem przyznanego rabatu. Po przekroczeniu zadeklarowanego czasu, pobierana będzie opłata zgodnie z cennikiem, za każdą rozpoczętą minutę pobytu.**

CENNIK KART

L/p	Rodzaj karty	Cena zakupu/ złotych	Rabat na usługi	Okres ważności
1.	KARTA 50	50,00	13%	45 dni
2.	KARTA 100	100,00	15%	60 dni
3.	KARTA 150	150,00	20%	90 dni
4.	KARTA 500	500,00	25%	270 dni

OPCJE PRZEDŁUŻANIA KART (na następny okres)

L/p	Rodzaj karty	Cena zakupu złotych	Rabat na usługi	Okres ważności
1.	KARTA 50	50,00	14%	45 dni
2.	KARTA 100	100,00	16%	60 dni
3.	KARTA 150	150,00	21%	90 dni
4.	KARTA 500	500,00	26%	270 dni

10. Przy pierwszym zakupie Karty Klienta należy w dniu zakupu dokonać opłaty za blankiet zgodnie z Cennikiem opłat dodatkowych.
11. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na Karcie Klienta, końcowa dopłata regulowana będzie gotówką w kasie Chełmskiego Parku Wodnego.
12. Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
13. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub kradzieży karty nie przysługuje nabywcy karty wobec Chełmski Park Wodny i Targowiska Miejskie Sp. z o.o. w Chełmie 22-100 Chełm, ul. Lubelska 133A, NIP: 563-19-53-367, REGON: 110256409 roszczenie o zwrot środków pieniężnych.
14. W przypadku zagubienia, utracenia lub zniszczenia Karty Klienta za wydanie duplikatu karty pobierana jest opłata zgodnie z Cennikiem opłat dodatkowych.

IV. INNE POSTANOWIENIA

1. Zarząd Chełmskiego Parku Wodnego i Targowisk Miejskich Sp. z o.o. w Chełmie, zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany, o których mowa w pkt 1, publikowane będą na stronie internetowej <http://www.parkwodnychelm.pl/club>.