

Regulamin ogólny korzystania z Chełmskiego Parku Wodnego

§1 Definicje

Ilekcroc w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- Pływalni** - rozumie się przez to cały kompleks Chełmskiego Parku Wodnego w Chełmie (budynek wraz z parkingiem) przy ul. Lubelskiej 133A zarządzany przez Chełmski Park Wodny i Targowiska Miejskie Sp. z o.o. w Chełmie ul. Lubelska 133A w Chełmie (22-100).
- Niece basenu sportowego** - rozumie się przez to nieckę basenową o wymiarach 25 m x 12,5 m o głębokości od 1,35 m do 1,80 m podzieloną na 6 torów pływackich, przy każdym z torów znajduje się słupek do skoków.
- Niece basenu rozgrzewkowego** do nauki pływania o wymiarach 12,5 m x 8 m i głębokości 1,00 m.
- Niece basenu rekreacyjnego** - rozumie się przez to nieckę basenową o głębokości 1,35 m z ruchomymi kamieniami, zjeżdżalnią rodzinną wieloosobową, zjeżdżalnią rurową wewnętrzną, ścianką wspinaczkową oraz z częścią z atrakcjami wodnymi:
 - „Rwąca rzeka” - kanał z silnym prądem wodnym „Rwąca rzeka”,
 - „Huśtawką wodną i pióropuszem”,
 - „Leżankami z masażem” - 10 wodnych stanowisk do hydromasażu ciała, ciepłymi ławami, masażami ściennymi, masażami karku oraz strefę brodzików dziecięcych o głębokości od 0,15 m do 0,3 m.
- Zjeżdżalni rurowej nr 1** – zewnętrzna zjeżdżalnia rurowa o średnicy 1000 mm o długości 89,00 mb koloru czerwonego wraz z wanną hamowną.
- Zjeżdżalni rurowej nr 2** – zewnętrzna zjeżdżalnia rurowa o średnicy 800 mm o długości 86,00 mb koloru żółtego wraz z wanną hamowną.
- Zjeżdżalni rurowej nr 3** – wewnętrzna zjeżdżalnia rurowa o średnicy

800 mm o długości 29,00 mb koloru czerwonego wraz z wanną hamowną.

8. **AquaCross** - wodny tor przeszkód zlokalizowany nad niecką basenu sportowego. Jest przeznaczony tylko dla osób umiających pływać.
9. **Hali basenowej** - rozumie się przez to całe pomieszczenie basenowe zawierające nieckę basenu sportowego, **nieckę basenu rozgrzewkowego**, nieckę basenu rekreacyjnego, strefę dziecięcą, wannę jacuzzi sześciuosobową 4 szt. wraz z podejściami, zjeżdżalnię rurową wewnętrzną, zjeżdżalnię rodzinną, saunę małą na poziomie II piętra oraz powierzchnie stanowiące komunikację pomiędzy wszystkimi w/w elementami.
10. **Saunarium** - rozumie się przez to: kabiny saun, pomieszczenie rekreacyjne, w którym zlokalizowane są kabiny saun wraz z natryskami, toaletami i szatniami na poziomie II piętra, dwie wypoczywalnie, grotę lodową, grotę natryskową, palarnię, pomieszczenia do schładzania ciała, klatkę schodową od kas do poziomu II piętra oraz powierzchnie stanowiące komunikację pomiędzy wszystkimi w/w elementami.
11. **Basenie** - rozumie się przez to: halę basenową, saunarium, szatnie główne, część męską, damską i dla niepełnosprawnych, natryski wraz z brodzikami do dezynfekcji stóp, schody wewnętrzne z poziomu I piętra do saunarium, pomieszczenia ratownictwa wodnego oraz korytarz przed szatniami głównymi.
12. **Saunie małej** – sauna ogólnodostępna na poziomie Strefy Basenowej Sportowej i Strefy Basenowej Rekreacyjnej z dojściem klatką schodową – wyjście ewakuacyjne od strony basenu rekreacyjnego.
13. **Strefie mokrej** - rozumie się przez to wszystkie pomieszczenia wymienione w § 1 pkt. 7. wraz z klatką schodową stanowiącą dojście do poziomu startowego rur zjazdowych oraz do sauny ogólnodostępnej.
14. **Kręgielni** – rozumie się przez to: salę z czterema torami do gry w kręgle na parterze budynku część korytarza na którym są usytuowane szafki ubraniowe oraz pomieszczenie obsługi kręgielni.
15. **Strefa Tenisa stołowego** - rozumie się przez to pomieszczenie z stołami do gry w tenisa stołowego znajdujące się na I piętrze budynku.
16. **Kortach do gry w squash** – rozumie się przez to: trzy korty do gry w squash wraz z korytarzem, zapleczem szatni, sanitariatów i łazienek oraz pomieszczeniami obsługi kręgielni.
17. **Pasku** - rozumie się przez to pasek z elementem kodującym - transponder Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta wydawany w kasie pływalni służący do rozliczenia czasu pobytu w poszczególnych strefach płatnych oraz do otwierania szafek w szatniach głównych.

18. **Zamku szyfrowym** – rozumie się przez to zamki do szafek depozytowych na obuwiu oraz do szafek ubraniowych na poziomie parteru dla osób korzystających z kręgielni.
19. **Parkingu** – dotyczy to terenu pływalni przeznaczonego na parkowanie pojazdów wraz z drogą wewnętrzną, na której obowiązuje stała organizacja ruchu.
20. **Jednostce rozliczeniowej** – ilość czasu zegarowego podanego w cenniku.
21. **Obsłudze pływalni** – pracownicy kas, menager obiektu, kierownictwo basenu.
22. **Kierownictwie Pływalni** - rozumie się przez to Prezesa Zarządu Chełmskiego Parku Wodnego i Targowisk Miejskich Sp. z o.o. w Chełmie.

§ 2 Przepisy ogólne

Pływalnia jest obiektem należącym do Chełmskiego Parku Wodnego i Targowisk Miejskich Sp. z o.o w Chełmie ul. Lubelska 133A w Chełmie (22-100).

1. Dokonanie opłaty za pobyt na basenie oraz pobranie paska jest traktowane jako potwierdzenie zapoznania się, akceptacja i bezwzględne przestrzeganie zapisów wszystkich regulaminów obowiązujących na terenie całej Pływalni.
2. Pływalnia czynna jest w wyznaczonych dniach i godzinach, o których informacje na bieżąco są udostępniane na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej Pływalni <http://parkwodnychelm.pl/> z wyjątkiem:
 - 2.2.1. Dni i organizacji imprez sportowych lub rekreacyjnych oraz dni świątecznych,
 - 2.2.2. Dni wystąpienia ewentualnych awarii oraz przerw technicznych

Klienci zobowiązani są do opuszczenia Pływalni o 21:45 bez względu na to, o której godzinie zakupili bilet wstępu i nie przysługują im z tego tytułu żadne roszczenia w przypadku niewykorzystanego pełnego czasu. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych stref określają odrębne regulaminy.

3. Dzieci do ukończenia 13 roku życia mogą przebywać na terenie Pływalni jedynie pod opieką i nadzorem pełnoletnich osób. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką osoby, odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz szkody przez nie wyrządzone. W sytuacji, gdy wiek dziecka budzi wątpliwość, obsługa Pływalni jest zobowiązana do weryfikacji daty urodzenia na podstawie okazanego dokumentu ze

zdjęciem.

4. Faktury za usługi świadczone przez Chełmski Parku Wodny można otrzymać po uprzednim zgłoszeniu w kasie pływalni w terminie zgodnym z art. 106b ust. 3 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
5. W obiekcie Pływalni obowiązuje zachowanie porządku, czystości i spokoju.
6. Na terenie Pływalni działa system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, który prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności klientów Pływalni.
7. Nagrania z kamer mogą służyć za pisemną zgodą Kierownictwa Pływalni zgodnie z prawem:
 - a) do wyjaśnienia okoliczności i przyczyn wypadków;
 - b) jako materiał dowodowy do ustalenia odpowiedzialności w stosunku do klientów, którzy nie stosują się do przepisów regulaminów oraz instrukcji stanowiskowych;
 - c) jako materiał dowodowy w każdym zdarzeniu mającym miejsce na pływalni.
 - d) wyjaśnienia czy dostosowano swoją aktywności na terenie pływalni do wieku, umiejętności, uwarunkowań zdrowotnych, zaleceń i przeciwwskazań medycznych,
 - e) użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności,
 - f) bezzwłocznego informowania ratownika lub obsługi pływalni o zaistniałym wypadku i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób znajdujących się na obiekcie pływalni.
8. Rzeczy znalezione na terenie Pływalni należy przekazać personelowi Strefy Kas:
 - a) rzeczy znalezione takie jak odzież, ręczniki, klapki, okulary do pływania itp. przechowywane są przez 24 godziny od dnia znalezienia, bez ich rejestracji w Książce ewidencji rzeczy znalezionych;
 - b) cenne rzeczy znalezione zgodnie z art 12 ust. 4 i 5 Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz. U. z 2023 r. poz. 501) nie wymienione w punkcie a) wpisane zostaną do Książki ewidencji rzeczy znalezionych. Rzeczy znalezione przechowywane są przez okres 14 dni od dnia wpisania do Rejestru. Pracownik Strefy Kas wyda rzecz znaną osobie uprawnionej do odbioru po identyfikacji

9. W przypadku niezgłoszenia się po rzeczy znalezione:
- a) rzeczy znalezione o wartości powyżej 100,00 zł przechowywane są przez okres 14 dni od dnia wpisania do Rejestru, po tym czasie zostaną przekazane do Biura Rzeczy Znalazionych Wydział Spraw Społecznych Urzędu Miasta Chełm, ul. Obłońska 20 pok. 7, 22-100 Chełm, tel. 82 565 27 00;
 - b) rzeczy wymienione w § 2 ust. 8 a) po upływie 24 godzin od dnia ich znalezienia zostaną wyrzucone”.
10. W przypadku wydania rzeczy znalezionej wpisanej do Książki ewidencji rzeczy znalezionych osobie uprawnionej pracownik wydający rzecz jest zobowiązany do:
- a) ustalenia tożsamości osoby uprawnionej;
 - b) przyjęcia oświadczenia o zgubieniu rzeczy z uwzględnieniem daty, miejsca i cech charakterystycznych rzeczy oraz ewentualnego dowodu potwierdzającego posiadanie prawo do zgubionej rzeczy (np.: dowód zakupu przedmiotu, numery seryjne, własne oznaczenia lub opis widocznych środków zużycia);
 - c) przekazania osobie uprawnionej klauzuli informacyjnej dotyczącej RODO”.
11. Z czynności związanych z wydaniem rzeczy znalezionej osobie uprawnionej, pracownik sporządza adnotację w Książce ewidencji rzeczy znalezionych wpisując:
- a) imię i nazwisko osoby odbierającej;
 - b) imię i nazwisko pracownika wydającego rzecz;
 - c) datę wydania rzeczy znalezionej.

§ 3 Korzystanie z Basenu

1. Szczegółowe zasady użytkowania poszczególnych urządzeń na pływalni określają odrębne regulaminy i instrukcje stanowiskowe umieszczone w ich pobliżu.
2. Regulaminy dostępne są w Sekretariacie, Strefie Kas Chełmskiego Parku Wodnego i Targowisk Miejskich Sp. z o.o. w Chełmie oraz na stronie internetowej <http://parkwodnychelm.pl>”.
3. Osoby korzystające z Pływalni w szczególności zobowiązane są do:

- stosowania się do znaków zakazu i nakazu,
 - zarządzeń i komunikatów kierownictwa, pracowników obsługi i ratownika, który jako jedyny może używać gwizdka sygnalizacyjnego,
 - dostosowania swoich planów aktywności do wieku, umiejętności, uwarunkowań zdrowotnych, zaleceń i przeciwwskazań medycznych,
 - użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności,
 - bezzwłocznego informowania ratownika lub obsługi pływalni o zaistniałym wypadku i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób znajdujących się na obiekcie pływalni.
4. Z basenu mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
 5. Personel może czasowo ograniczyć wstęp na basen, ze względu na ilość osób w nim przebywających.
 6. Wejścia grupowe odbywają się wg. odrębnego regulaminu.
 7. Dzieci do ukończenia 13 roku życia mogą korzystać z Basenu jedynie pod opieką i nadzorem pełnoletnich osób. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką osoby, odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz szkody przez nie wyrządzone. W sytuacji, gdy wiek dziecka budzi wątpliwość, obsługa Pływalni jest zobowiązana do weryfikacji daty urodzenia na podstawie okazanego dokumentu ze zdjęciem
 8. Wchodzący na Basen zobowiązani są do korzystania z szafek depozytowych na obuwie, zmiany obuwia zewnętrznego na czyste obuwie basenowe nie użytkowane na zewnątrz, które się używa od momentu przekroczenia bramki przy kasie oraz pozostawienia okrycia i torby podręcznej w szafkach w pomieszczeniu szatni. Korzystanie z szafek ubraniowych w szatniach głównych umożliwia pasek wydawany w kasie Pływalni.
 9. Przed skorzystaniem z szafki ubraniowej należy dokładnie zapoznać się z instrukcją jej obsługi, szczególnie w zakresie jej zamykania i otwierania.
 10. Pasek pobierany jest w kasie pływalni i zwracany do okienka kasowego w trakcie wyjścia z basenu.
 11. Opłata za pierwszą jednostkę rozliczeniową pobytu na basenie (bilet jednorazowy) pobierana jest z góry (od chwili przejścia przez bramkę kasy) i nie podlega zwrotowi. Po przekroczeniu czasu powyżej wykupionej jednostki rozliczeniowej naliczana będzie opłata za każdą rozpoczętą minutę zgodnie z cennikiem, którą należy uiścić w kasie w trakcie opuszczania basenu.

12. Naliczanie czasu pobytu w strefie saunarium rozpoczyna się po wejściu do strefy saunarium i kończy przy jej opuszczeniu. Za każdą następną minutę pobytu w saunarium naliczana będzie opłata zgodnie z cennikiem, którą należy uiścić w kasie w trakcie opuszczania basenu. W czasie przebywania w saunarium zatrzymywany jest czas pobytu na hali basenowej.
13. Zainstalowany przy kasie wyjściowej czytnik „Czas stop” umożliwia zatrzymanie czasu i przeznaczony jest dla klientów, którzy oczekują na rozliczenie w kolejce. Zatrzymanie czasu jest jednorazowe i wynosi 10 minut. W przypadku przekroczenia czasu 10 minut zostanie naliczona opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem, łącznie z czasem zatrzymania.
14. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia klienta z basenu z jego winy, uiszczone opłaty nie są zwracane.
15. Uprawnienia do wstępów ulgowych na basen klient nabywa po okazaniu stosownych dokumentów, a w przypadku braku fotografii wraz z dokumentem tożsamości.
16. W obrębie strefy mokrej z uwagi na ciągłe nawilżanie wodą powierzchni posadzek, należy zachować szczególną ostrożność w poruszaniu się. W miejscach tych istnieje ryzyko poślizgnięcia się wobec czego zabrania się biegania.
17. Zmiana bielizny w strój kąpielowy lub odwrotnie, odbywa się w kabinach przebieralni znajdujących się w szatniach głównych. W szatniach hali basenowej obowiązuje zakaz przebywania nago.
18. Wstęp na halę basenową możliwy jest tylko w stroju kąpielowym spełniającym wymogi estetyczne i higieniczne nie posiadającym wstawek plastikowych bądź metalowych mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i zdrowia korzystającego oraz być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia obiektu (kobiety w jedno lub dwuczęściowym stroju kąpielowym przylegającym do ciała natomiast mężczyźni w kąpielówkach lub spodenkach kąpielowych). Dzieci do lat trzech mogą przebywać w wodzie wyłącznie w specjalnych pielucho-majtkach.
 - a) W trakcie korzystania z basenu sportowego obowiązkowe jest używanie czepka pływackiego.
19. Przed wejściem na halę basenową, każda osoba jest zobowiązana do umycia całego ciała pod natryskiem z użyciem środka myjącego oraz przejścia stopami przez brodzik dezynfekcyjny.
20. Klapki/obuwie basenowe należy umieścić na wieszakach w wyznaczonym miejscu.
21. Korzystający z WC zobowiązani są bezwzględnie ponownie umyć ciało pod prysznicem, przed wejściem do basenu.

22. Na niecce basenu sportowego obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów.
23. Korzystający ze zjeżdżalni, wanny jacuzzi oraz saunarium podlegają dodatkowo odrębnym regulaminom w/w urządzeń.
24. Indywidualne zajęcia nauki pływania na terenie Pływalni mogą być prowadzone tylko przez osoby posiadające stosowne umowy z Chełmskim Parkiem Wodnym i Targowiskami Miejskimi Sp. z o.o w Chełmie ul. Lubelska 133A w Chełmie (22-100).
25. Kierownictwo Pływalni nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów i konserwacji lub napraw awarii. Każda osoba zamierzająca skorzystać z usług pływalni może uzyskać informację w kasie o zakresie świadczonych usług bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Podjęcie decyzji, co do korzystania z usług pływalni, mimo występujących ograniczeń, nie może stanowić podstawy do ewentualnych roszczeń w stosunku do pływalni.
26. Za bezpieczeństwo podczas zawodów, zajęć oraz imprez odpowiedzialność ponosi ich organizator.
27. Pływalnia zastrzega sobie prawo do rezerwacji basenu lub jego części na zawody sportowe lub imprezy zamknięte bądź zorganizowane zajęcia, na potrzeby których mogą zostać wyłączone z eksploatacji dla klientów poszczególne strefy, niecki basenowe lub ich część.
28. Korzystający z basenu są zobowiązani do bezwarunkowego podporządkowania się poleceniom i nakazom ratowników.
29. Na terenie obiektu w miejscach oznakowanych obowiązuje całkowity zakaz filmowania i fotografowania bez pisemnej zgody Kierownictwa Pływalni.

§ 4 Strefy

1. Na hali basenowej wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - **Strefa I** dla nieumiejących pływać - niecka basenu rekreacyjnego - o głębokości od 1,10 m do 1,40 m; Wanna jacuzzi, zjeżdżalnia rurowa nr 1 i 2, zjeżdżalnia wieloosobowa wewnętrzna, basen rozgrzewkowy do nauki pływania o głębokości 1,35 m

- **Strefa II** dla umiejących pływać - niecka basenu sportowego - o głębokości od 1,35 m do 1,80 m; wyposażona w wodny tor przeszkód Aquacross oraz zjeżdżalnie rurowe nr 1 i 2.
- 2. Głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ściankach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
- 3. Osoby nieumiejące pływać **mogą korzystać wyłącznie** ze strefy dla nieumiejących pływać.

§ 5 Działania ratownicze

1. Na terenie pływalni dozorem ratowników objęta jest hala basenowa.
2. Ratownikami są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, noszące strój z napisem Ratownik.
3. Klienci pływalni są zobowiązani do bezwzględnego podporządkowania się nakazom ratowników.
4. O wszelkich sytuacjach mogących zagrażać życiu i zdrowiu klientów oraz o nieprawidłowej pracy urządzeń pływalni należy bezwzględnie i niezwłocznie powiadomić ratownika lub obsługę pływalni.
5. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia należy zgłaszać natychmiast ratownikom lub obsłudze pływalni.
6. Wodny tor przeszkód aquacross jest atrakcją sportowo rekreacyjną - zawieszony nad niecką basenu sportowego i przeznaczony jest wyłącznie dla osób umiejących pływać. Może być użytkowany okresowo wyłącznie pod nadzorem ratownika. O uruchomieniu decyduje ratownik pełniący funkcję kierowniczą zmiany lub Kierownictwo Pływalni.
7. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest gwizdek ratownika lub komunikat nadawany z głośników przez radiowęzeł. Po usłyszeniu sygnału lub komunikatu należy natychmiast opuścić niecki basenów, zjeżdżalnie, wanny jacuzzi, zaprzestać korzystania z atrakcji wodnych, wodnego toru przeszkód aquacross i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub obsługi pływalni.
8. Jakiegokolwiek korzystanie z niecki basenu sportowego, rozgrzewkowego i rekreacyjnego, wanny jacuzzi, wodnego toru przeszkód aquacross oraz zjeżdżalni bez dozoru ratownika jest zabronione.
9. Ratownik wodny, prowadząc działania ratownicze, korzysta z ochrony dla funkcjonariuszy publicznych.

§ 6 Zakazy i inne regulacje obowiązujące na pływalni

1. Zabrania się parkowania pojazdów na parkingu oraz przebywania na terenie pływalni osób obcych i niezatrudnionych po godzinach otwarcia pływalni.
2. Zabrania się wstępu na pływalnię osobom po spożyciu alkoholu oraz innych środków odurzających.
3. W obiekcie pływalni obowiązuje całkowity zakaz:
 - palenia tytoniu i picia alkoholu poza miejscami do tego wyznaczonymi i oznakowanymi,
 - wnoszenia, spożywania, sprzedaży i podawania, narkotyków oraz innych środków odurzających, psychotropowych itp.
 - wnoszenia, sprzedaży i podawania, alkoholu poza podmiotami posiadającymi stosowne uprawnienia wynikające z przepisów prawa polskiego,
 - wnoszenia ostrych narzędzi,
 - wprowadzania zwierząt.
4. Z względu na zasady higieny i bezpieczeństwa oraz zasady współżycia społecznego przebywającym na basenie zabrania się:
 - wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratownika lub przy braku dyżuru ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - chodzenia boso w szatniach i pod natryskami,
 - używania strojów kąpielowych i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub takich, które mogą wchodzić w reakcje z wodą,
 - wchodzenia do niecki basenu sportowego osobom nieumiejącym pływać,
 - korzystania z wodnego toru przeszkód bez zgody i nadzoru ratownika lub w sposób niewłaściwy, a w szczególności wspinania się po linach,
 - pozostawiania dzieci bez opieki,
 - biegania, popychania i wrzucania do wody innych osób, krzyczenia oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu

oraz innych klientów, a także uniemożliwiania korzystania z usług przez innych,

- skakania do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
- wszczynania fałszywych alarmów;
- przytrzymywania się lin torowych,
- wchodzenia i wychodzenia z niecek basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
- wychylania się poza linię balustrad i poręczy na hali basenowej,
- niszczenia urządzeń i wyposażenia pływalni oraz oznakowań mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo klientów korzystających z basenu,
- wnoszenia broni, materiałów niebezpiecznych i łatwopalnych, opakowań szklanych, puszek, oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
- zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz niecek basenów,
- załatwiania potrzeb fizjologicznych do wody oraz w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
- używania detergentów i środków chemicznych poza strefami do tego przeznaczonymi,
- żucia gumy,
- spożywania pokarmów poza miejscami do tego wyznaczonymi,
- wchodzenia na murki okalające niecki basenów oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nie przeznaczone,
- korzystania z dostępnych atrakcji wodnych w sposób niezgodny z zapisami regulaminów i instrukcjami ich użytkowania,
- pływania i nurkowania w wannach hamownych pod wylotami zjeżdżalni wodnych,
- zabaw ruchowych i gry z użyciem piłki poza miejscami do tego wyznaczonymi przez ratownika,
- używania wulgaryzmów,
- dopuszczania się zachowań nieobyczajnych.

5. Osoby przebywające na terenie pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie pływalni, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu i do zaleceń służby ratowniczej lub personelu pływalni, mogą zostać usunięte z pływalni bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego. Może też zostać wezwana ochrona lub Policja.
6. Ze względu na zasady zdrowia publicznego, zabrania się korzystania z basenu osobom:
 - z chorobami skóry: grzybicą, egzemą, liszajem, brodawczakiem, rumieniem, różą, itp. (wymagane zaświadczenie od lekarza dermatologa o braku zakaźności choroby);
 - chorobami zakaźnymi;
 - uczulonym na środki odkażające;
 - z chorobami układu wydalania;
 - z plastrami zwykłymi i bandażami;
 - z otwartymi skaleczeniami i ranami;
 - których stan higieniczny odbiega od ogólnie przyjętych norm;
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla otoczenia.
7. Ratownik ma prawo nie zezwolić na kąpiel danej osoby w przypadku zauważenia stanów chorobowych i zachowań wymienionych w § 6.
8. Zaleca się aby kłapek kąpielowych używać od strefy kas w następujących pomieszczeniach: w szatniach, w przebieralniach, pod natryskami do momentu wejścia na halę basenową i następnie umieścić je na specjalnych wieszakach dla tych kłapek.
9. Pływalnia nie odpowiada za rzeczy zagubione lub skradzione. Zaleca się aby drogie zegarki, biżuterię i wartościowe przedmioty nie wносить na teren pływalni.
10. Noszenie okularów i soczewek kontaktowych odbywa się na własne ryzyko klienta. W czasie przebywania na basenie w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie i uszkodzenie. W przypadku zagubienia lub rozbicia soczewek należy natychmiast powiadomić dyżurującego Ratownika
11. Zabrania się prowadzenia na terenie pływalni wszelkiej działalności zarobkowej oraz marketingowej, w tym również udzielania prywatnej nauki pływania przez osoby / firmy, które nie posiadają zawartej umowy na

prowadzenie takiej działalności.

Prowadzenie nieodpłatnych i odpłatnych zajęć z nauki i doskonalenia pływania na pływalni Chełmskiego Parku Wodnego przez osoby fizyczne lub podmioty gospodarcze wymaga pisemnej zgody Prezesa Chełmskiego Parku Wodnego i Targowisk Miejskich Sp. z o.o. w Chełmie oraz zawarcia umowy określającej zasady prowadzenia zajęć.

12. Zabrania się wprowadzania i zostawiania z budynku Chełmskiego Parku Wodnego hulajnóg, hulajnóg elektrycznych, rowerów i rowerów elektrycznych. Hulajnogi, hulajnogi elektryczne, rowery i rowery elektryczne powinny być zostawione przed budynkiem, w miejscach do tego przeznaczonych i zabezpieczone przed kradzieżą. Park Wodny nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione hulajnogi, hulajnogi elektryczne, rowery i rowery elektryczne.

§ 7 Przystosowanie pływalni do potrzeb osób niepełnosprawnych

1. Pływalnia jest całkowicie przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.
2. Osoby niepełnosprawne wymagające pomocy opiekuna wchodzi na basen wraz z opiekunem.
3. Opiekunem osoby niepełnosprawnej musi być osoba pełnoletnia, która wchodzi na teren pływalni i sprawuje ciągły nadzór nad podopiecznym - bez względu na to, czy korzysta z usług pływalni czy nie.
4. Osoby niepełnosprawne korzystające z basenu i poruszające się na wózkach, mogą przesiąść się na wózek inwalidzki udostępniony przez pływalnię w specjalnie przygotowanych pomieszczeniach.

§ 8 Odpowiedzialność

1. Za bezpieczeństwo osób przebywających w hali basenowej podczas kąpieli ogólnodostępnej odpowiedzialność ponoszą dyżurni ratownicy.
2. Osoby ze schorzeniami serca, zaburzeniami krążenia, równowagi, chorobami uszu oraz po przebytych dłuższych chorobach powinny uzyskać zezwolenie lekarskie na korzystanie z basenu.
3. Osoby ze schorzeniami wymienionymi w § 8 pkt.2 korzystają z basenu na własną odpowiedzialność.

4. W czasie imprez rekreacyjnych, zamkniętych imprez zarezerwowanych oraz zawodów sportowych organizatorzy ponoszą odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom.
5. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu, o których powiadomiła klientów.
6. Kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie pływalni, a szczególności w szatniach głównych i szafkach depozytowych.
7. Za szkody powstałe na pływalni odpowiedzialność ponosi sprawca.
8. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają ich opiekunowie prawni.
9. Za zniszczenie elementów wyposażenia pływalni, a także za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
10. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z Pływalni, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń lub urządzeń odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich opiekunowie prawni.
11. Pływalnia nie odpowiada za wypadki spowodowane:
 - nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu,
 - nieprzestrzeganiem regulaminów poszczególnych urządzeń i instrukcji opisujących sposób i warunki z ich korzystania,
 - niewykonywaniem poleceń i wskazań personelu pływalni.
12. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia strojów kąpielowych wynikłe z korzystania z urządzeń i wyposażenia pływalni.

§ 9 Przepisy końcowe

1. Osoba, która zniszczy, zgubi pasek lub uszkodzi pasek kodujący – transponder zostanie obciążona kwotą wskazaną w Cenniku opłat dodatkowych.
2. Za wypożyczenie ręcznika obowiązuje opłata zgodnie z obowiązującym Cennikiem opłat dodatkowych. Zwrot ręcznika następuje w kasie. W razie zagubienia lub zniszczenia wypożyczonego ręcznika, osoba

odpowiedzialna za jego zwrot winna dokonać opłaty zgodnie z Cennikiem opłat dodatkowych obowiązującym w dniu zdarzenia.

3. Osoba, która zniszczy lub uszkodzi zamek szyfrowy zamontowany w szafkach depozytowych zostanie obciążona kwotą wskazaną w Cenniku opłat dodatkowych.
4. Osoba, która zniszczy lub uszkodzi sprzęt wypożyczony ze Strefy Tenisa lub Strefy Squasha zostanie obciążona kwotą wskazaną w Cenniku opłat dodatkowych.
5. Niewłaściwe zachowanie w stosunku do personelu pływalni jest naruszeniem niniejszego regulaminu i pociąga za sobą sankcje, aż do odmowy prawa korzystania z pływalni.
6. Wobec osób, które wielokrotnie bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia niniejszego regulaminu, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na teren pływalni. Zastosowanie zakazu poprzedzone zostanie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę obiektu.
7. Skargi i wnioski należy zgłaszać do Kierownictwa Pływalni lub menagera obiektu.
8. We wszystkich sprawach spornych ostateczną decyzję podejmuje Kierownictwo Pływalni lub osoba przez niego upoważniona.
9. O innych sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decydują ogólne przepisy prawa. Zmiana Cennika opłat dodatkowych następuje w drodze Zarządzenia Prezesa Zarządu Spółki Chełmski Park Wodny i Targowiska Miejskie Sp. z o. o. w Chełmie.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje na czas nieokreślony.