

*Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 13/2024
Prezesa Zarządu Chełmskiego Parku Wodnego
i Targowisk Miejskich Sp. z o. o. w Chełmie
z dnia 29 marca 2024 r.*
Tekst jednolity

REGULAMIN KURSÓW „PŁYWANIE STYLEM”

I. KWESTIE ORGANIZACYJNE

1. Organizatorem kursu „PŁYWANIE STYLEM”, którego celem jest nauka i doskonalenie pływania (dalej również jako „kurs”) jest Chełmski Park Wodny i Targowiska Miejskie Sp. z o.o. w Chełmie, ul. Lubelska 133A (dalej jako „Organizator”).
2. Regulamin dotyczy zajęć nauki pływania w ramach kursów PŁYWANIE STYLEM.
3. Kursy skierowane są do dzieci i dorosłych.
4. Zajęcia w ramach kursów prowadzone będą w trybie indywidualnym.
5. W kursie może uczestniczyć jedna, dwie lub trzy osoby w zależności od wybranego kursu.
6. We wszystkich sprawach formalnych nieletnich Uczestników reprezentują Rodzice bądź Opiekunowie prawni.
7. Zapisy na kurs przyjmowane będą przez koordynatora Akademii Pływania. Informacje o instruktorach nauki pływania oraz kursach udzielane są pod nr tel. 787 742 954.
8. Przed rozpoczęciem kursu Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminami obowiązującymi w Spółce, a to: Regulaminem Pływalni Chełmskiego Parku Wodnego oraz Regulaminem nauki pływania.
9. Rodzic/Opiekun prawny nieletniego Uczestnika zgłaszając dziecko do udziału w kursie PŁYWANIE STYLEM potwierdza brak przeciwwskazań zdrowotnych Uczestnika do uczestniczenia w zajęciach.
10. Uiszczenie opłaty za kurs PŁYWANIE STYLEM traktowane jest jako akceptacja przez Uczestnika treści niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Pływalni Chełmskiego Parku Wodnego.

II. OPŁATY I WAŻNOŚĆ ZAKUPIONEGO KURSU

1. Opłata za kurs PŁYWANIE STYLEM uiszczana jest z góry i jest rejestrowana na indywidualnej plastikowej karcie wejścia tj. „Karnecie nauki pływania”.
2. Uczestnik ma możliwość zakupu kursu, który zawiera 6 lub 13 zajęć nauki pływania i jego koszt wynosi:
 - a) 600,00 zł lub 1.200,00 zł kurs jednoosobowy;
 - b) 800,00 zł lub 1.600,00 zł kurs dwuosobowy;
 - c) 1.000,00 zł lub 2.000,00 zł kurs trzyosobowy.
3. Karnet nauki pływania upoważnia do wejścia na strefę basenową na 120 minut, w tym:
 - a) 45minut zajęć nauki pływania z instruktorem,
 - b) do 75 minut pobytu na hali basenowej (w tym zawiera się czas na przebranie przed i po zajęciach nauki pływania).
4. Kurs obejmujący 6 lekcji nauki pływania jest ważny 90 dni, a kurs obejmujący 13 lekcji jest ważny 150 dni od daty zakupu kursu, w tym czasie należy wykorzystać wszystkie zajęcia pływania.
5. Istnieje możliwość zakupu pojedynczej lekcji nauki pływania, wyłącznie po uzgodnieniu z Instruktorem. Lekcje przeprowadzane są w trybie indywidualnym w cenie:
 - a) 120,00 zł za lekcję jednej osoby z instruktorem,
 - b) 150 zł za lekcję dwóch osób z instruktorem.
6. Wpłaty za zajęcia dokonuje się gotówką lub kartą w kasie pływalni.
7. Na żądanie Uczestnika Organizator może wystawić fakturę za uczestnictwo w kursie, warunkiem otrzymania dokumentu jest zgłoszenie chęci otrzymania faktury przed zakupem kursu.
8. Każdy Uczestnik, który zakupi kurs otrzyma plastikową kartę (karnet nauki pływania), na której będzie widniała historia zakupionych kursów oraz terminy zrealizowanych zajęć.
9. Otrzymany przez Uczestnika karnet nauki pływania jest karnetem imiennym, wydanym na okres, za jaki została wniesiona opłata. Z karnetu nauki pływania może korzystać wyłącznie osoba, która została przypisana z imienia i nazwiska do wydanego karnetu. Kasjer ma prawo zweryfikować Uczestnika, który wchodzi na zajęcia, na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
10. Istnieje możliwość wejścia na zajęcia nauki pływania bez karnetu pod warunkiem podania numeru karnetu lub imienia i nazwiska Uczestnika zajęć oraz obowiązkowym okazaniu dokumentu potwierdzającego tożsamość Uczestnika ze zdjęciem.

11. Cena za kurs PŁYWANIE STYLEM zawiera opłatę za bilet wstępu na basen.
12. W przypadku nieobecności na zajęciach lub rezygnacji z zajęć Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłat.
13. Uczestnik może odwołać swój udział w zajęciach, najpóźniej dzień przed planowanymi zajęciami do godz. 18.00 poprzez kontakt z Instruktorem (forma: SMS, telefon).
14. Opłata za zajęcia, których Uczestnik nie odwołał zgodnie z ust. 13 powyżej jest automatycznie pobierana z karnetu Uczestnika, bez prawa do zwrotu opłaty.
15. W przypadku upływu terminu ważności wykupionego kursu nie przysługuje zwrot opłat.
16. Uczestnik jest zobligowany do kontrolowania terminu ważności zakupionego kursu. Na żądanie Uczestnika Pracownik recepcji pływalni wyda Uczestnikowi wyciąg przedstawiający historię karnetu nauki pływania.
17. W przypadku niewykorzystania zajęć nauki pływania w okresie ważności wykupionego kursu zajęcia przepadają.
18. W przypadku nieobecności spowodowanej chorobą czy kontuzją (udokumentowaną zaświadczeniem lekarskim), która uniemożliwia Uczestnikowi korzystanie z zajęć do końca ważności karnetu, istnieje możliwość przedłużenia ważności karnetu o czas usprawiedliwionej nieobecności. W ww. przypadku Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić taką sytuację Pracownikowi recepcji pływalni.
19. Organizator oświadcza, że nie pobiera i nie przetwarza danych wrażliwych, zawartych na zaświadczeniach lekarskich. Klient przed przedłożeniem kopii zaświadczenia do wglądu, powinien wszelkie zbędne dane ukryć. Przedłożone zaświadczenie powinno zawierać jedynie imię i nazwisko Uczestnika zajęć oraz okres niezdolności do uczestnictwa w zajęciach.
20. W przypadku nieobecności Uczestnika w zajęciach istnieje możliwość odpracowania zajęć w terminie oraz w grupie ustalonej przez Instruktora. Zajęcia należy odpracować w okresie ważności wykupionego kursu po uzgodnieniu terminu z Instruktorem.

III. BEZPIECZEŃSTWO

1. Obecność Uczestników kontrolowana jest przez Instruktorów prowadzących zajęcia, podczas każdego spotkania i odnotowywana.
2. Podczas trwania zajęć Rodzice/Opiekunowie nieletnich Uczestników nie mogą przebywać na terenie pływalni, chyba że kupili bilet wstępu.
3. Rodzic/Opiekun zobowiązany jest do przyprowadzenia nieletniego Uczestnika na zajęcia oraz odebrania go po zakończonych zajęciach.

4. Instruktor nie odpowiada za samodzielny pobyt nieletniego Uczestnika na pływalni przed rozpoczęciem zajęć oraz po ich zakończeniu.
5. Przed rozpoczęciem zajęć nieletni Uczestnik ma obowiązek oczekiwać w szatni na Instruktora. Po zakończeniu zajęć Instruktor ma obowiązek odprowadzić Uczestnika do szatni. Instruktor jest odpowiedzialny za Uczestników wyłącznie podczas trwania zajęć, jego odpowiedzialność za Uczestników zaczyna się w momencie odbioru Uczestników z szatni przed zajęciami, a kończy w momencie odprowadzenia Uczestników do szatni po zajęciach.
6. Po przebraniu się w szatni nieletnim Uczestnikom zabrania się samowolnego wchodzenia do wody pod nieobecność Instruktora i bez jego pozwolenia.
7. Rodzic/Opiekun może skorzystać z bezpłatnych dziesięciu minut pobytu w szatni w celu przebrania i przygotowania dziecka do zajęć oraz ubrania dziecka po zakończonych zajęciach. Taką potrzebę należy zgłosić Kasjerowi. Po przekroczeniu w/w czasu opłata zostanie naliczona zgodnie z cennikiem pływalni, zgodnie z ceną jaka obowiązuje za zakup biletu normalnego.
8. Uczestnictwo dziecka w zajęciach nie upoważnia rodzica lub opiekuna do korzystania z pływalni. Jest to możliwe po wykupieniu odrębnego biletu, zgodnie z cennikiem. Rodzic Uczestnika ma wówczas prawo do otrzymania rabatu w wysokości 50 procent.
9. Uczestnicy powinni posiadać strój kąpielowy, czepek, klapki, okulary oraz ręcznik.
10. Uczestnicy oraz Instruktorzy zobowiązani są do przestrzegania norm społecznych wobec innych osób, przepisów bhp, przeciwpożarowych, porządkowych, zasad bezpieczeństwa, regulaminów obiektów, w których przebywają oraz regulaminów atrakcji, z których korzystają.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kontuzje lub nieszczęśliwe wypadki Uczestników powstałe na skutek nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz informuje, że nie obejmuje Uczestników zajęć ubezpieczeniem od nieszczęśliwych wypadków. Zakup ww. ubezpieczenia jest dobrowolny i leży w gestii Uczestników.
12. W przypadku jakiegokolwiek zagrożenia Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do poleceń Instruktorów.

IV. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Organizator nie odpowiada za przedmioty pozostawione na terenie pływalni.
2. Organizator zapewnia sprzęt niezbędny do prowadzenia zajęć nauki pływania.
3. Za wszelkie niezbędne pomoce dydaktyczne typu płetwy, deski, ich dostępność oraz stan techniczny odpowiada Instruktor.

4. Odpowiedzialność za zniszczenia wynikające z niewłaściwego użytkowania wyposażenia pływalni ponosi osoba nieprzestrzegająca zasad ich użytkowania, w przypadku osób nieletnich są to ich Rodzice/prawni Opiekunowie.
5. Za ustalenie osoby odpowiedzialnej za powstałą szkodę odpowiada Instruktor prowadzący zajęcia.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zastępstw Instruktorów i nie gwarantuje prowadzenia wszystkich zajęć przez tego samego Instruktora.
7. W sytuacji, gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn dotyczących pływalni, Organizator zobowiązuje się zrealizować te zajęcia w innym terminie/grupie, o czym poinformuje Uczestników telefonicznie. W przypadku niedostępności pływalni dla Klientów Organizator przedłuży termin ważności kursu o okres niedostępności.
8. W przypadku niezrealizowanych zajęć z przyczyn leżących po stronie Instruktorów, a nie wynikających z braku możliwości korzystania z pływalni, Instruktor zobowiązany jest do zgłoszenia ww. faktu Organizatorowi celem przedłużenia ważności kursu Uczestnikowi. Instruktorzy zobowiązani są do regularnego informowania Uczestników o wszelkich zmianach związanych z uczestnictwem w zajęciach.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku zajęć, zmiany Instruktora zajęć, o czym poinformuje Uczestników zajęć poprzez jedną z niżej wskazanych form:
 - a) zamieszczenie informacji na stronie internetowej,
 - b) telefonicznie (rozmowa głosowa lub wiadomość SMS),
 - c) e-mailowo,
 - d) osobiście.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu.
11. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Prezes Zarządu Chełmskiego Parku Wodnego i Targowisk Miejskich Sp. z o.o. w Chełmie.
12. Każdy Uczestnik deklaruje, iż zapoznał się oraz zaakceptował oraz będzie przestrzegał niniejszy Regulaminu oraz Regulaminu ogólnego korzystania z pływalni, na której będą odbywać się zajęcia.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016r. Nr 119, s.1 ze zm.) – dalej zwanego RODO informuję, że:

- 1) Administratorem Państwa Danych jest Chełmski Park Wodny i Targowiska Miejskie Sp. z o.o. w Chełmie reprezentowany przez Prezesa (adres: ul. Lubelska 133A, 22-100 Chełm, tel. 82 570 79 04, e-mail: sekretariat@parkwodnychelm.pl)
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: inspektor@cbi24.pl lub pisemnie na adres Administratora.
- 3) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu zakupu i udziału w kursie „PŁYWANIE STYLEM” (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jak również w celu realizacji praw oraz obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 4) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych, z zastrzeżeniem że w celu dochodzenie roszczeń przetwarzane będą przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów ustawy Kodeks cywilny. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
- 5) Państwa dane będą przetwarzane w zautomatyzowany sposób, lecz nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 6) Państwa dane osobowych nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
- 7) W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - d) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
- 8) Podanie przez Państwa danych osobowych jest obowiązkowe. Nieprzekazanie danych skutkować będzie brakiem realizacji celów, o których mowa w punkcie 3.
- 9) Pani/Pana dane mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom przetwarzającym – osobom fizycznym lub prawnym, organom publicznym, jednostkom lub innym podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora – w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, podmiotom zapewniającym ochronę danych osobowych i bezpieczeństwo IT; podmiotom lub organom którym Administrator jest ustawowo obowiązany przekazywać dane lub uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa; operatorom pocztowym.