

REGULAMIN KORZYSTANIA Z STREFY SAUN

I. INFORMACJE OGÓLNE

- 1. Strefa Saun - Saunarium jest integralną częścią kompleksu Chełmski Park Wodny i obowiązują na jej terenie postanowienia Regulaminu Chełmskiego Parku Wodnego oraz niniejszego Regulaminu.**
- 2. Regulamin obowiązuje wszystkich Klientów przebywających na terenie Saunarium.**
- 3. Przed kupieniem biletu i wejściem do Strefy Saun Klient jest zobowiązany zapoznać się z ww. Regulaminami.**
- 4. Kupując usługę Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Chełmskiego Parku Wodnego oraz z Regulaminem korzystania z Strefy Saun oraz zobowiązuje się stosować do ich postanowień.**
- 5. Strefa Saun złożona jest z:**
 - a. trzech saun suchych,**
 - b. łaźni parowej,**
 - c. strefy schładzania (z m.in. grotą lodową, 3 baliami zanurzeniowymi, natryskami i wiadrzem kneipa),**
 - d. strefy wypoczynku z podgrzewanymi siedziskami i tężnią solankową.**
- 6. Strefa Saun czynna jest w wyznaczonych dniach i godzinach, o których informacje na bieżąco są udostępniane na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej Chełmskiego Parku Wodnego i Targowisk Miejskich Sp. z o.o. (dalej również jako CHPW lub Chełmski Park Wodny) <http://parkwodnychelm.pl/> z wyjątkiem:**
 - a. dni i organizacji imprez sportowych lub rekreacyjnych oraz dni świątecznych,**
 - b. dni wystąpienia ewentualnych awarii oraz przerw technicznych.**
- 7. Klienci zobowiązani są do opuszczenia Strefy Saun o godzinie 21:45 bez względu na to, o której godzinie zakupili bilet wstępu. W przypadku niewykorzystania pełnego czasu Klientom nie przysługują żadne roszczenia.**
- 8. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych saun określają odrębne instrukcje.**
- 9. Osoby, które ukończyły 12 lat mogą przebywać na terenie Strefy Saun jedynie pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką osoby niepełnoletnie, odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz szkody przez nie wyrządzone. W sytuacji, gdy wiek dziecka budzi wątpliwość obsługa Chełmskiego Parku Wodnego jest zobowiązana do weryfikacji daty urodzenia na podstawie okazanego dokumentu ze zdjęciem.**
- 10. Osoby korzystające ze Strefy Saun są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren Chełmskiego Parku Wodnego w wyznaczonych szafkach znajdujących się w szatniach oraz zamykania tych szafek.**
- 11. Chełmski Park Wodny nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie Strefy Saun.**

II. ZASADY KORZYSTANIA Z SAUNARIUM

- 1. Przed skorzystaniem ze Strefy Saun należy obowiązkowo wziąć prysznic oraz osuszyć ciało.**
- 2. Strefa Saun jest strefą nietekstylną, w której przebywa się bez strojów kąpielowych. Dopuszczalnymi okryciami są hammamy,**

ręczniki bawełniane, chusty, pareo, prześcieradła, materiały lniane i inne naturalne. Klient powinien zdjąć strój kąpielowy i zostawić go na specjalnych półkach przy wejściu do Saunarium.

- 3. Korzystający z saun powinien mieć ze sobą 4 ręczniki bawełniane lub inne dozwolone materiały wymienione w punkcie wyżej.**
- 4. Zabrania się wchodzenia do Strefy Saun z torbami, telefonami komórkowymi lub innymi urządzeniami elektronicznymi, które należy pozostawić w szafkach. Półki zlokalizowane w Saunarium nie są przeznaczone do przechowywania jakichkolwiek innych przedmiotów oprócz stroju kąpielowego, a Chełmski Park Wodny nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów pozostawionych na półkach niezgodnie z niniejszym Regulaminem.**
- 5. Do Strefy Saun zabrania się wnoszenia i spożywania jedzenia.**
- 6. Klienci Strefy Saun powinni zdawać sobie sprawę z faktu, że w saunie mogą znajdować się osoby nagie lub niekompletnie ubrane. Przemieszczając się po Strefie Saun Klient jest zobowiązany nosić szlafrok lub ręcznik.**
- 7. Przed skorzystaniem z jakiegokolwiek sauny należy zapoznać się z instrukcją danej sauny oraz przestrzegać jej postanowienia podczas korzystania z sauny. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości bądź pytań Klient powinien zwrócić się do obsługi Strefy Saun.**
- 8. Przeciwwskazania do korzystania z saun:**
 - a. zakaźne choroby skóry,**
 - b. problemy sercowo - naczyniowe,**
 - c. gorączka,**
 - d. niskie lub wysokie ciśnienie krwi,**
 - e. choroby oskrzelowo - płucne,**
 - f. ciąża,**
 - g. jaskra,**
 - h. choroba wieńcowa w okresie niestabilnym,**
 - i. zwężenie aorty,**
 - j. sączące się albo inne zmiany skórne w okresie zaostrzenia,**
 - k. dna moczanowa,**
 - l. inne choroby przewlekłe w okresie zaostrzenia,**
 - m. padaczka,**
 - n. choroby zakaźne.**
- 9. Chełmski Park Wodny nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z korzystaniem z saun przez osoby, które posiadają przeciwwskazania, o których mowa w ust. 8 powyżej.**
- 10. Klient deklaruje pełną zdolność fizyczną i zdrowotną do korzystania z saun. W razie wątpliwości co do stanu zdrowia Klient powinien przed skorzystaniem z saun skonsultować się z lekarzem.**
- 11. W przypadku gdy na skutek korzystania z saun nastąpi pogorszenie samopoczucia Klienta, Klient powinien natychmiast przerwać pobyt w saunie. Chełmski Park Wodny nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku ze skorzystaniem z saun przez osoby, które zaniechały przerwania dalszej kąpieli w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.**
- 12. W razie złego samopoczucia w saunie, w celu wezwania pomocy, należy bezzwłocznie nacisnąć przycisk alarmowy.**
- 13. Zabrania się wchodzenia i przebywania w Strefie Saun osobom:**
 - a. będącym pod wpływem alkoholu,**
 - b. których stan i zachowanie wskazuje na to, że są pod wpływem środków psychotropowych lub innych środków odurzających,**
 - c. stanowiących zagrożenie dla współuczestników i obsługi,**
 - d. których higiena odbiega od ogólnie przyjętych norm społecznych.**

- 14. Klient jest zobowiązany wziąć prysznic przed wejściem do sauny oraz po skorzystaniu z niej. Wejście do sauny powinno nastąpić dopiero po całkowitym osuszeniu ciała.**
- 15. Przed wejściem do sauny należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, gdyż mogą stać się przyczyną ewentualnych poparzeń ciała. Klapki powinny zostać pozostawione na zewnątrz, przy wejściu do sauny.**
- 16. W saunach występują warunki charakterystyczne dla takiego rodzaju miejsc, czyli wyższa temperatura, słabe światło, oraz różne źródła ciepła, co powoduje konieczność zachowania ostrożności ze strony Klientów.**
- 17. W saunach suchych należy używać ręcznika wystarczająco dużego, aby podłożyć go pod całe ciało (w tym, także przestrzeń pod stopami) tak aby żadna część ciała nie stykała się z deskami. Alternatywnie można użyć dwóch ręczników, jednego pod ciało i jednego pod stopy.**
- 18. Do łaźni parowej należy wchodzić nago oraz zostawiać obuwie na zewnątrz, zaś przed i po skorzystaniu z łaźni parowej korzystający powinien umyć siedzisko.**
- 19. Nie powinno się korzystać z sauny dłużej niż 15 minut lub przez czas przewidziany w instrukcji dla danej sauny na każdą sesję.**
- 20. Po każdej sesji należy ciało schłodzić i odpocząć.**
- 21. Do balii zanurzeniowej należy wchodzić nago, a przed wejściem należy wziąć prysznic.**
- 22. Z jacuzzi znajdującym się na poziomie strefy saun należy korzystać w stroju kąpielowym.**
- 23. W saunie zabrania się:**
 - a. polewania wodą pieca i kamieni,**
 - b. przesuwania oraz dotykania pieca i kamieni,**
 - c. leżenia lub siedzenia bezpośrednio na deskach ławki (bez użycia rozścielonego ręcznika lub innego dozwolonego materiału), należy unikać kontaktu ciała z ławką,**
 - d. nieuzasadnionego używania dzwonka alarmowego,**
 - e. niszczenia wyposażenia Sauny,**
 - f. picia alkoholu i palenia tytoniu i żucia gumy,**
 - g. używania środków odurzających i substancji psychotropowych,**
 - h. polewania ścian wodą,**
 - i. hałasowania oraz głośnego prowadzenia rozmów,**
 - j. wchodzenia na elementy konstrukcyjne saun nie przeznaczone do tego celu**
 - k. wnoszenia lodu do pomieszczeń saun,**
 - l. wnoszenia i używania na urządzeniach saun jakichkolwiek płynów, esencji, olejków, roztworów, naparów i innych substancji,**
 - m. wnoszenia butelek, alkoholu i napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,**
 - n. pozostawiania jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, szlafroków) w bezpośrednim sąsiedztwie pieca w saunie,**
 - o. nieobyczajnego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.**
- 24. Strefa Saun to strefa ciszy z wyjątkiem seansów saunowych. Zachowanie Klientów nie może zakłócać spokoju pozostałych osób korzystających ze Strefy Saun ani być dla nich uciążliwe.**
- 25. W przypadku zauważenia przez Klienta osób nie stosujących się do postanowień niniejszego Regulaminu, sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu w Saunarium lub uszkodzeniach w Strefie Saun Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia powyższego obsłudze**

Strefy Saun.

- 26. Obsługa Chełmskiego Parku Wodnego ma prawo wyprosić osoby, które swoim zachowaniem wpływają na dyskomfort innych osób korzystających z Strefy Saun, nie przestrzegają Regulaminu lub nie stosują się do poleceń obsługi Strefy Saun.**
- 27. W saunach mogą odbywać się seanse saunowe. Przebieg seansów saunowych i ich tematy określa uprawniony członek obsługi tj. saunamistrz. Seansom saunowym może towarzyszyć muzyka.**
- 28. Przeprowadzenie seansów saunowych wymaga wcześniejszej wentylacji sauny, dlatego saunamistrz może poprosić osoby przebywające w saunie o jej opuszczenie na 10 minut przed rytuałem saunowym.**
- 29. Nie ma możliwości rezerwacji seansów saunowych przez Klientów. Każdy seans saunowy ma ograniczoną liczbę uczestników, którą każdorazowo określa saunamistrz według własnego uznania uwzględniając liczbę miejsc siedzących w danej saunie.**
- 30. Seanse saunowe mogą być wykonywane przez uprawnionego członka obsługi lub osobę przez niego wskazaną.**
- 31. Z uwagi na ryzyko pożaru urządzenia techniczne (np. otwory wentylacyjne, piece w saunach, osłony i termometry) nie mogą być zakryte.**
- 32. Tylko uprawnieni członkowie personelu mogą obsługiwać urządzenia Saunarium.**
- 33. Podczas korzystania z saun należy przestrzegać wytycznych obsługi i stosować się do ich poleceń.**

III. ODPLATNOŚĆ

- 1. Opłata za pobyt w Strefie Saun pobierana jest z góry wg obowiązującego cennika zgodnie z czasem pobytu zadeklarowanym przez Klienta. W przypadku przekroczenia zadeklarowanego czasu Klient uiszcza dopłatę. Rozliczanie pobytu Klienta odbywa się w oparciu o cennik zatwierdzony przez Zarząd Chełmskiego Parku Wodnego i Targowisk Miejskich Sp. z o.o.**
- 2. Naliczanie czasu pobytu w Strefie Saun rozpoczyna się po odczytaniu transpondera na czytniku obrotowej bramki wejściowej, a zakończenie naliczania czasu następuje w chwili rozliczenia paska na czytniku bramki wyjściowej ze Strefy Saun.**
- 3. Zaliczka za pobyt Klienta w Strefie Saun i określone przez Klienta usługi pobierana jest z góry.**
- 4. Rozliczenie dodatkowej opłaty za usługę lub produkt nastąpi przy wyjściu w kasie CHPW.**
- 5. W Strefie Saun woda pitna jest wliczona w cenę biletu.**

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1. W trakcie korzystania ze Strefy Saun należy bezwzględnie stosować się do niniejszego Regulaminu, instrukcji użytkowania saun oraz informacji udzielanych przez obsługę Saunarium.**
- 2. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usunięte z obiektu, bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.**
- 3. Chełmski Park Wodny nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, Regulaminu Kompleksu Basenów oraz poleceń pracowników Chełmskiego Parku Wodnego.**

- 4. Wszystkie sprawy nieujęte w niniejszym Regulaminie rozstrzyga obsługa lub kierownictwo Chełmskiego Parku Wodnego.**
- 5. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2022 r. poz. 1360).**