

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****„Świadczenie kompleksowych usług utrzymania porządku i czystości w obiekcie - Chełmski Park Wodny, w okresie 12 miesięcy.”**

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na kompleksowym utrzymaniu porządku i czystości w Chełmskim Parku Wodnym (dalej zwanym: ChPW, Obiektem, Kompleksem) w okresie 12 miesięcy. Usługi będą wykonywane w ciągu całego tygodnia na bieżąco (7 dni), w taki sposób aby czynności nie zakłócały pracy Obiektu oraz nie zagrażały bezpieczeństwu użytkowników, w godzinach: od 8<sup>00</sup> do 21<sup>00</sup> oraz w porze nocnej, w godz. od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>.

Prace codziennie (tak zwane serwisowe) będą wykonywane w godzinach **od 8<sup>00</sup> do 21<sup>00</sup>**. Usługi polegać będą na bieżącym utrzymywaniu w stanie właściwej czystości obszaru strefy wejściowej, strefy szatni z węzłami sanitarnymi, strefy brodzików dla rodzin z dziećmi, strefy saun, strefy administracji (schody) i innych powierzchni znajdujących się na terenie Obiektu.

Prace w porze nocnej, wykonywane będą codziennie, w godzinach **od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>**. Usługi polegać będą na bieżącym utrzymywaniu w stanie właściwej czystości obszaru wszystkich stref opisanych poniżej oprócz strefy technicznej, administracyjnej (oprócz schodów, klatki), bowling, komercyjnej (najmowane lokale to pub z bilardem, salon fryzjerski, sklepik, siłownia, fitness).

Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w załączniku nr 1a i 1b do SIWZ w wymiarze niezbędnym do realizacji przedmiotu zamówienia określonym w załączniku nr 1b, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.) tj. wykonawca, który nie posiada wystarczającej ilości pracowników, którymi będzie się posługiwał przy wykonaniu zamówienia, zobowiązany jest zatrudnić na umowę o pracę, odpowiednią ilość osób, wynikającą z harmonogramu i zakresu czynności (załączniki nr 1a i 1b). **Wykonawca we własnym zakresie ocenia ilość osób, którymi się posłuży do realizacji przedmiotu zamówienia, w taki sposób aby zapewnić należyte wykonanie zamówienia.**

Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienie w okresie 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia wykonywania usługi (**PLANOWANY TERMIN ROZPOCZĘCIA REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY – to 25.01.2019 rok od godz. 00:00**).

**Rozdział I. Opis obiektu i zakres czynności do wykonania przedmiotu zamówienia.**

W Chełmskim Parku Wodnym zostały wyodrębnione następujące strefy:

**I. Strefa wejściowa.**

Strefa wejściowa komunikuje ze sobą wszystkie pozostałe strefy funkcjonalne. Hol wejściowy w postaci trzykondygnacyjnego atrium. Komunikację pionową zapewniają schody wraz z pół - panoramiczną windą. Strefa wejściowa realizuje program: sprzedaż biletów na poszczególne strefy, wydawanie znaczników magnetycznych tzw.; "zegarków", dokonywania opłat, udzielania informacji, przechowalni obuwia (szafki na buty).

Prace porządkowe w tej części obejmują: 1 węzeł sanitarny, ciągi komunikacyjne, wejście do obiektu, hol wejściowy, korytarz do kręgielni, drzwi wejściowe, atrium, windę, balustradę, poręczą, stanowiska kasowe na 2 kondygnacji oraz lampy w ilości 10 szt (praca na wysokości pow. 3 m).

Zakres prac w godz. od 8<sup>00</sup> do 21<sup>00</sup> obejmuje:

**1. Pomieszczenie sanitarne:**

- mycie podłóg, toalet, pisuarów, umywalek,
- uzupełnianie papieru toaletowego, odświeżacza do WC w formie krążków żelowych, mydła w płynie oraz wymiana worków foliowych na śmieci w toaletach damskich;

### **2. Ciągi komunikacyjne i wejście do obiektu:**

- w razie potrzeby zamiatanie, mycie podłóg i schodów;
- bieżące opróżnianie popielniczek na zewnątrz budynku,

### **3. Kosze na śmieci:**

- bieżące opróżnianie,
- wymiana worków foliowych na śmieci wewnątrz i na zewnątrz Obiektu,
- wynoszenie śmieci do pojemników na zewnątrz Obiektu lub w miejsce do tego przeznaczone, z zachowaniem zasad segregacji,

## **Zakres prac do wykonania codziennie, w godz. od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>:**

### **1. Pomieszczenie sanitarne:**

- mycie, usuwanie kamienia i dezynfekcja: podłóg, fug, toalet, pisuarów, umywalek, baterii,
- mycie płytek ceramicznych,
- mycie: luster, okien, drzwi, śmietniczek, wieszaków na papier, dozowników itp.
- uzupełnianie papieru toaletowego, odświeżacza do WC w formie krążków żelowych, mydła w płynie oraz wymiana worków foliowych w śmietniczkach;

### **2. Ciągi komunikacyjne i wejście do obiektu:**

- mycie/czyszczenie podłóg, schodów, balustrad z przeszkleniami, drzwi, utrzymanie w czystości holu wejściowego, wiatrołapu oraz mycie pustaków szklanych i szafek depozytowych;

3. **Stanowiska kasowe:** mycie bramek ESOK, utrzymanie w czystości podłogi, mycie pustaków szklanych;

4. **Winda** - mycie wewnątrz windy: podłogi, ścian oraz przeszkleń, uzupełnianie na bieżąco odświeżaczy powietrza w aerozolu;

5. **Atrium** – utrzymanie w czystości podłogi.

### **UWAGA:**

**Na powierzchni szklanych drzwi kabinowych i szybowych należy regularnie oraz po każdym umyciu powierzchni szklanych drzwi kabinowych i szybowych nanieść środek zmniejszający współczynnik tarcia między rękami i szkłem w celu uniknięcia np. wciągnięcia rąk użytkownika dźwigów, w tym w szczególności dzieci korzystających z dźwigów (norma PN-EN 81 i PN-EN 81-2).**

## **Zakres prac do wykonania raz w tygodniu** – mycie szyb wewnątrz Obiektu

### **Zakres prac do wykonania co 6 miesięcy:**

1. Mycie szybu windowego (wys. 12,5 m) – prace wykonywane w porze nocnej;
2. Mycie szyb, fasada budynku (wys. ok. 15 m) – prace nie mogą zakłócać funkcjonowania Obiektu.
3. Mycie i czyszczenie lamp w holu głównym, nad wiatrołapem i nad korytarzem obok kas na wysokości pow. 3 m – prace wykonywane w porze nocnej.

### **Wymagania Zamawiającego:**

1. Osoby wykonujące prace na wysokości, powinny mieć wymagane uprawnienia zgodne z przepisami prawa.
2. Mycie szyb (fasada budynku) powinny być wykonane przy użyciu podnośnika koszowego, przez osobę z odpowiednimi, zgodnymi z przepisami prawa uprawnieniami do pracy na wysokości (ok. 15 m),
3. Mycie i czyszczenie lamp powinno być wykonywane na rusztowaniu, przez osobę z odpowiednimi, zgodnymi z przepisami prawa uprawnieniami do pracy na wysokości (pow. 3 m).
4. Wszystkie elementy ze stali nierdzewnej i chromowanej powinny być przecierane do sucha za pomocą suchej lub lekko wilgotnej ścierki, z zastrzeżeniem zaleceń zawartych w Rozdziale II pkt.13. Zabrania się

używania przedmiotów o ostrych krawędziach i szorstkiej powierzchni. Należy stosować środki do czyszczenia i nablyszczania powierzchni. Zakazuje się działań powodujących uszkodzenie stali.

5. Dodatkowo raz na pół roku należy zakonserwować powierzchnię balustrady poprzez naniesienie środków do konserwacji stali nierdzewnej.

6. Fugi należy utrzymywać w nienaganej czystości w celu zapobieżenia ich zagrzybnienia.

7. Chromowane baterie i inne elementy chromowane należy czyścić systematycznie, miękką, suchą ścierką aby nie doprowadzić do osadzenia się kamienia z wody na powierzchni. Unikać kontaktu baterii z substancjami mogącymi wchodzić w reakcję z chromem, np. kwasy fosforowe i związki chromu, a także ze środkami do mycia glazury, usuwania kamienia, zawierającymi chlor.

8. Do mycia wyrobów ceramicznych nie należy stosować substancji powodujących zniszczenie powierzchni.

9. Zabrania się wspinania i wchodzenia na balustrady.

## **II. Strefa szatni ogólnodostępnych z węzłami sanitarnymi.**

Zespoły szatniowe zostały wyposażone w kabiny przebieralnie, natryski i wc. Główna, największa szatnia przeznaczona jest do obsługi części rekreacyjnej. Znajduje się ona na kondygnacji I piętra. Prowadzi do niej przejście za zespołem kasowym po lewej stronie. Znajdują się tam przebieralnie pojedyncze i rodzinne. Drugi zespół szatniowy obsługuje sportową część hali basenowej. Znajduje się on również na kondygnacji 1 piętra. Prowadzi do niego przejście za zespołem kasowym po jego prawej stronie. Ta szatnia podzielona jest na odrębne części – damska i męska. Dla osób niepełnosprawnych na kondygnacji I piętra znajduje się odrębny zespół szatniowo-sanitarny, dostępny dla wszystkich stref. Dostęp do tego zespołu przewidziano poprzez przejście za zespołem kasowym po jego prawej stronie.

Prace porządkowe w tej części obejmują: zespoły szatniowe (podłogi, kabiny, siedziska, kratki ściekowe, umywalki, baterie, lustra itp.), kabiny, przebieralnie, szafki, wc, pomieszczenia natrysków (podłogi i ściany, baterie natryskowe, kratki ściekowe, drzwi, natryski do mycia stóp, podajniki, oraz dozowniki itp).

### **Zakres prac w godz. od 8<sup>00</sup> do 21<sup>00</sup> obejmuje:**

1. **Szatnie:** - mycie podłóg, w razie potrzeby (na bieżąco) ściąganie wody;

#### **2. Sanitariaty:**

- w razie potrzeby mycie podłóg, muszli klozetowych z sedesami, pisuarów,
- w razie potrzeby (na bieżąco) uzupełnianie papieru toaletowego, odświeżacz do WC w formie krążków żelowych, mydła w płynie oraz wymiana worków foliowych w śmietniczkach,
- w razie potrzeby mycie i wycieranie do sucha poręczy dla niepełnosprawnych;

### **Zakres prac do wykonania codziennie, w godz. od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>:**

#### **1. Szatnie:**

- mycie/czyszczenie: szafek, kabin, przebieralni, krutek ściekowych, luster,
- mycie i dezynfekcja umywalk, podłóg, fug, krutek ściekowych, ławek, itp.,
- ściąganie wody;
- mycie i wycieranie do sucha poręczy dla niepełnosprawnych;

#### **2. Sanitariaty:**

- mycie, usuwanie osadów z kamienia, dezynfekcja: podłóg, fug, muszli klozetowych z sedesem, pisuarów, umywalk, baterii,
- mycie płytek ceramicznych,
- mycie: luster, drzwi z klamkami, śmietniczek, wieszaków na papier, dozowników itp.,
- uzupełnianie papieru toaletowego, odświeżacz do WC w formie krążków żelowych, mydła w płynie oraz wymiana worków foliowych w śmietniczkach w toaletach damskich;

#### **3. Pomieszczenia natrysków:**

- mycie i dezynfekcja podłóg, płytek ceramicznych, baterii natryskowych, natrysków do mycia stóp,

- mycie kratki ściekowych oraz drzwi itp.

**4. Windy** - mycie wewnątrz wind: podłogi, ścian oraz przeszkleń.

**Zakres prac do wykonania raz w tygodniu:**

**Kratki ściekowe** – dezynfekcja syfonów (po demontażu pokryw kratki ściekowych).

**Zakres prac do wykonania co 6 miesięcy:**

Mycie szybu windowego (wys. 7 m) – w porze nocnej;

**Wymagania Zamawiającego:**

1. Wszystkie elementy ze stali nierdzewnej i chromowanej powinny być przecierane do sucha, z zastrzeżeniem zaleceń zawartych w Rozdziale II pkt.13. Zabrania się używania przedmiotów o ostrych krawędziach i szorstkiej powierzchni. Należy stosować środki do czyszczenia i nabłyszczania powierzchni. Zakazuje się działań powodujących uszkodzenie stali.
2. Fugi należy utrzymywać w nienagannej czystości w celu zapobieżeniu ich zagrzybienia.
3. Chromowane baterie i inne elementy chromowane należy czyścić systematycznie, miękką, suchą ścierką aby nie doprowadzić do osadzenia się kamienia z wody na powierzchni. Unikać kontaktu baterii z substancjami mogącymi wchodzić w reakcję z chromem, np. kwasy fosforowe i związki chromu, a także ze środkami do mycia glazury, usuwania kamienia, zawierającymi chlor.
4. Do mycia wyrobów ceramicznych nie należy stosować substancji powodujących zniszczenie powierzchni.

**UWAGA:**

**Na powierzchni szklanych drzwi kabinowych i szybowych należy regularnie oraz po każdym umyciu powierzchni szklanych drzwi kabinowych i szybowych nanieść środek zmniejszający współczynnik tarcia między rękami i szkłem w celu uniknięcia np. wciągnięcia rąk użytkownika dźwigów, w tym w szczególności dzieci korzystających z dźwigu (norma PN-EN 81 i PN-EN 81-2).**

### **III. Strefa sportowa i do nauki pływania.**

W skład strefy sportowej wchodzi basen rozgrzewkowy i do nauki pływania o powierzchni ~100m<sup>2</sup> oraz basen sportowy o głębokości od 1,35 m do 1,80 m i długości 25 m na 12,5 m z sześcioma torami wyposażonymi w bloki startowe, pow. lustra wody 318,4 m<sup>2</sup>. Do strefy sportowej należy zaliczyć również saunę suchą (małą) wraz z natryskiem. Obie niecki zostały wyposażone w tuleje z jednym podnośnikiem samobieżnym dla niepełnosprawnych.

Obie niecki zostały wyposażone w tuleje z jednym podnośnikiem samobieżnym dla osób niepełnosprawnych. Nad projektowanym basenem sportowym przewidziano atrakcję opuszczanego toru przeszkód podwieszanego do konstrukcji dachu hali basenowej, opuszczanej okresowo, na sygnał sterowany przez personel hali basenowej, jako część rekreacyjna sportowej części hali basenowej.

Niecki basenowe wykonano ze stali szlachetnej nierdzewnej.

**Zakres prac do wykonania codziennie, w godz. od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>:**

Prace porządkowe w tej części obejmują: mycie i dezynfekcję obrzeży niecek, kratki rynien przelewowych, niecek nogo myjek, ścian z płytek ceramicznych, mycie kratki ściekowych, linii brzegowych, linii lustra wody w basenie sportowym, mycie i dezynfekcja sauny suchej, pozostałych nie wymienionych elementów znajdujących się na hali, przecieranie do sucha elementów ze stali nierdzewnej.

**Zakres prac do wykonania raz w tygodniu:**

**Kratki ściekowe** – dezynfekcja syfonów (po demontażu pokryw kratki ściekowych),

### **Wymagania Zamawiającego:**

1. Wszystkie elementy ze stali nierdzewnej i chromowanej powinny być przecierane do sucha, z zastrzeżeniem zaleceń zawartych w Rozdziale II pkt.13.
2. Zabrania się używania przedmiotów o ostrych krawędziach i szorstkiej powierzchni.
3. Należy stosować środki do czyszczenia i nabłyszczania powierzchni. Zakazuje się działań powodujących uszkodzenie stali.
4. Dodatkowo raz na pół roku należy zakonserwować powierzchnię ze stali nierdzewnej.

### **UWAGA:**

1. **Prace wykonywane raz w roku w okresie przerwy technologicznej, która jest planowana w miesiącu jesiennym (np. wrzesień) w ilości max. 21 dni (praca w godz. od 7:00 do 19:00).**
- 1.1 **Zakres prac: mycie, dezynfekcja i wycieranie do sucha niecek basenowych, brodzika oraz urządzeń wyposażenia basenów w tym zjeżdżalni.**
2. **Zakazuje się używania sprzętu typu karcher.**
3. **Zamawiający dopuszcza mycie maszynowe strefy basenowej w trakcie serwisu dziennego w sposób zgodny z przepisami bhp. Maszynowe mycie strefy basenowej nie może utrudniać klientom swobodnego korzystania i przemieszczania się pomiędzy basenami i atrakcjami oraz korzystania z wypoczywania na leżakach.**

## **IV. Strefa basenów rekreacyjnych, wieży ze zjeżdżalniami.**

Hala basenów rekreacyjnych została przewidziana jako jednoprzestrzenne pomieszczenie na dwóch poziomach wyposażone w kładki, wyspy, punkty widokowe, taras słoneczny i antresolę.

Basen główny rekreacyjny wewnętrzny z rwącą rzeką, ścianką wspinaczkową typu „boulder”, atrakcją „ruchome kamienie – liście wodne” i huśtawką wodną. Basen wyposażono w liczne atrakcje (gejzery, masażery, armatki, leżanki itp.)

W ściankach bocznych basenu rekreacyjnego usytuowano szereg atrakcji wodnych, które w okresach postoju mechanizmu rwącej rzeki, są uruchamiane w odpowiednich interwałach. Są to m. in. pióropusze wody, masaże ściennie, gejzery, leżanki masujące, masaże karku i podobne, na antresoli zlokalizowano wannę jacuzzi. Do strefy należy również zaliczyć taras drewniany.

Strefa wieży ze zjeżdżalniami tworzy niezależny, zamknięty w sobie element kompleksu kąpielowego w którym zlokalizowano dwa typy zjeżdżalni wodnych zewnętrznych, z podestami startowymi oraz zjeżdżalnię wewnętrzną z podestem na antresoli pośredniej. Elementem łączącym poszczególne poziomy jest klatka schodowa.

Strefa zjeżdżalni jest najwyższym elementem obiektu, ma wys. 16,70 m.

Basen rekreacyjny został wyposażony w następujący program atrakcji:

- Rwała rzeka w kształcie cyfry „8” o nurtach leniwy i wartki,
- Podwodny gejzer,
- Ścianka wspinaczkowa,
- Tor ruchomych kamieni, tzw „liście wodne”,
- Huśtawka wodna z pióropuszem wodnym,
- Wodne masaże karku – 4 szt,
- Leżaki – 10 szt,
- Ciepłe ławy – 3 szt,
- Zjeżdżalnie rurową wewnętrzną  $\varnothing$  1000 – 29,08 m – 1 szt,
- Zjeżdżalnie rodzinną wieloosobową wewnętrzną, wymiary: szer. 174 cm, wys. 1,7 m, dł. ślizgu 6 m – 1 szt,
- Zjeżdżalnie rurowe zewnętrzne:  $\varnothing$  1000 – 85,60 m i  $\varnothing$  800 – 83,35 m - 2 szt,
- Sześciuosobowe jacuzzi – 4 szt,

Niecki basenowe wykonane są ze stali szlachetnej nierdzewnej.

Prace porządkowe w tej części obejmują: kładki, wyspy, punkty widokowe, taras słoneczny, antresole, cztery wanny jacuzzi (wejście, obrzeża, część zewnętrzna), podesty startowe, schody, poręcza, wanny hamowne, powierzchnie chromowane urządzeń, barierki, przeszklenia, balustrady, leżaki, ławy, taras drewniany w okresie letnim, lada, obrzeża niecek basenowych, lady, ściany obłożone płytką – glazura, ściany - szklane pustaki, drzwi metalowe i aluminiowe kratki rynien przelewowych, kratki ściekowe i pozostałe nie wymienione elementy znajdujące się na hali.

**Zakres prac do wykonania codziennie, w godz. od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>:**

1. **Podesty startowe do zjeżdżalni** – mycie, dezynfekcja;
2. **Wanny hamowne** – dezynfekcja obrzeży wanny;
3. **Obrzeża niecek basenowych** – dezynfekcja, usuwanie osadów z kamienia, usuwanie tłustych osadów;
4. **Powierzchnie około basenowe** - kładki, wyspy, taras, ciągi komunikacyjne, posadzki wyłożone mozaiką szklaną – mycie i wycieranie do sucha;
5. **Schody i barierki** – mycie, dezynfekcja i wycieranie do sucha;
6. **Antresole** – mycie i dezynfekcja;
7. **Jacuzzi** i obudowa – mycie i dezynfekcja obrzeży i wejść;
8. **Powierzchnie chromowane urządzeń** – mycie, przecieranie do sucha,
9. **Balustrady (barierki), przeszklenia** – mycie, czyszczenie i wycieranie do sucha;
10. **Leżaki, ławy** - mycie, czyszczenie, dezynfekcja i wycieranie do sucha;
11. **Kratki rynien przelewowych, kratki ściekowe** - utrzymanie w czystości.
12. **Taras** – mycie, czyszczenie i dezynfekcja w okresie od 1 czerwca do końca sierpnia
13. **Lada** - mycie, dezynfekcja i wycieranie do sucha zewnętrznej części lady o dł. 4,90 mb i szer. ok. 50 cm, wyłożonej mozaiką szklaną.

**Zakres prac do wykonania raz w tygodniu:**

1. **Kratki ściekowe** – dezynfekcja syfonów (po demontażu pokryw kraterk ściekowych),
2. **Wanny hamowne** – mycie i dezynfekcja,

**Wymagania Zamawiającego:**

1. Wszystkie elementy ze stali nierdzewnej powinny być przecierane do sucha, z zastrzeżeniem zaleceń zawartych w Rozdziale II pkt.13.
2. Zabrania się używania przedmiotów o ostrych krawędziach i szorstkiej powierzchni.
3. Należy stosować środki do czyszczenia i nabłyszczania powierzchni. Zakazuje się działań powodujących uszkodzenie stali.

**UWAGA:**

1. **Prace wykonywane raz w roku** w okresie przerwy technologicznej, która jest planowana w miesiącu jesiennym (np. wrzesień) w ilości max. 21 dni (praca w godz. od 7:00 do 19:00).
  - 1.1 **Zakres prac: mycie, dezynfekcja i wycieranie do sucha niecek basenowych, brodzika oraz urządzeń wyposażenia basenów, w tym mycie, czyszczenie zjeżdżalni wewnątrz obiektu.**
2. **Zakazuje się używania sprzętu typu karcher.**
3. **Zamawiający dopuszcza mycie maszynowe strefy basenowej w trakcie serwisu dziennego w sposób zgodny z przepisami bhp. Maszynowe mycie strefy basenowej nie może utrudniać klientom swobodnego korzystania i przemieszczania się pomiędzy basenami i trakcjami oraz korzystania z wypoczywania na leżakach.**

## **V. Strefa brodzików dla rodziców z dziećmi.**

Kompleks brodzików dla rodziców z małymi dziećmi, brodzik o urozmaiconym kształcie i różnych głębokościach, ze specjalnie dobranymi obiektami wodnymi, wysepką z armatką wodną i zjeżdżalnią typu słonik oraz wodospady i fontanny. Strefę dla dzieci uzupełnia taras dla rodziców z leżakami, jak również pomieszczenie do przewijania niemowląt.

Powierzchnia lustra wody wynosi 50,05 m<sup>2</sup>.

Prace porządkowe w tej części obejmują: wysepki, zjeżdżalnię, leżaki, obrzeża niecki brodzika, kratki rynien przelewowych, kratki ściekowe punkt sanitarny z pomieszczeniem do przewijania niemowląt.

### **Zakres prac w godz. od 8<sup>00</sup> do 21<sup>00</sup> obejmuje:**

#### **1. Punkt sanitarny:**

- mycie i dezynfekcja na bieżąco: podłóg, muszli klozetowej z sedesem;
- na bieżąco uzupełnianie papieru toaletowego, odświeżacz do WC w formie krążków żelowych, mydła w płynie oraz wymienianie worków foliowych na śmieci, wynoszenie śmieci;

**2. Pomieszczenie do przewijania niemowląt** – utrzymywanie na bieżąco w nienagannym porządku, w razie potrzeby ściąganie wody z podłogi.

### **Zakres prac do wykonania codziennie, w godz. od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>:**

**1. Zjeżdżalnia typu słonik** – mycie i dezynfekcja zjeżdżalni;

**2. Leżaki** – mycie, czyszczenie, dezynfekcja i wycieranie do sucha;

**4. Obrzeże niecki brodzika, kratki rynien przelewowych** – mycie i dezynfekcja,

#### **5. Punkt sanitarny:**

- mycie, usuwanie kamienia, dezynfekcja: podłóg, fug, muszli klozetowej z sedesem, umywalki, baterii,
- mycie płytek ceramicznych,
- mycie: lustra, drzwi z klamką, śmietniczki, wieszaka na papier, dozownika itp.
- uzupełnianie papieru toaletowego, odświeżacz do WC w formie krążków żelowych, mydła w płynie oraz wymiana worków foliowych w śmietniczkach, wynoszenie śmieci;

**6. Pomieszczenie do przewijania niemowląt** – utrzymywanie w nienagannym porządku, mycie i dezynfekcja podłogi, płytek ceramicznych oraz przewijaka (wycieranie do sucha).

### **Zakres prac do wykonania raz w tygodniu:**

**Kratki ściekowe** – dezynfekcja syfonów (po demontażu pokryw krątek ściekowych).

### **Wymagania Zamawiającego:**

1. Wszystkie elementy ze stali nierdzewnej i chromowanej powinny być przecierane do sucha, z zastrzeżeniem zaleceń zawartych w Rozdziale II pkt.13. Zabrania się używania przedmiotów o ostrych krawędziach i szorstkiej powierzchni. Należy stosować środki do czyszczenia i nablyszczania powierzchni. Zakazuje się działań powodujących uszkodzenie stali.

2. Fugi należy utrzymywać w nienagannej czystości w celu zapobieżeniu ich zagrzybienia.

3. Chromowane baterie i inne elementy chromowane należy czyścić systematycznie, miękką, suchą ściereka aby nie doprowadzić do osadzenia się kamienia z wody na powierzchni. Unikać kontaktu baterii z substancjami mogącymi wchodzić w reakcję z chromem, np. kwasy fosforowe i związki chromu, a także ze środkami do mycia glazury, usuwania kamienia, zawierającymi chlor.

4. Do mycia wyrobów ceramicznych nie należy stosować płynów oraz innych produktów gruboziarnistych, mogących zniszczyć powierzchnię wyrobu. Zabrania się również stosowania do czyszczenia wszelkich substancji zawierających alkohol, rozpuszczalniki lub substancje żrące.

**UWAGA:**

**Prace wykonywane raz w roku** w okresie przerwy technologicznej, która jest planowana w miesiącu jesiennym (np. wrzesień) w ilości max. 21 dni (praca w godz. od 7:00 do 19:00).

**Zakres prac: mycie, dezynfekcja i wycieranie do sucha niecek basenowych, brodzika oraz urządzeń wyposażenia basenów.**

## **VII. Strefa saun wewnętrznych.**

Kompleks saun składa się z baru z pijalnią soków, przestrzenią komunikacyjną, leżakami wypoczynkowymi z panoramą na halę basenów sportowych, strefą relaksu. W holu komunikacyjnym znajduje się ława z nogo-myjkami do moczenia stóp oraz ławy wypoczynkowe. Przy saunarium znajdują się 2 szatnie damska i męska z szafkami i natryskami.

W strefie saun znajdują się:

1. **sauny suche** – wykonana z paneli drewnianych z drewna tropikalnego Abachi: ściany, osłona piecyka, ławka saunowa dolna (szer. 43 cm) i górna (szer 70 cm) w kształcie litery „L” - 7,48 mb, wykonana z drewna Abachi, podłoga wykonana z gresu – 3 szt,
2. **sauna parowa** – ściany pokryte mozaiką szklaną, podłogi wykończone gresem, siedzisko saunowe z oparciem wzdłuż 4 ścian pomieszczenia wykończone mozaiką ceramiczną – 1 szt
3. **grota śnieżna** – ściany pokryte płytami granitowymi o fakturze rwanej, podłoga wykończona gresem;
4. **grota natryskowa** - ściany pokryte mozaiką szklaną, podłoga wykończona gresem, kabina natryskowa – spirala h=250 cm, wykończona mozaiką ceramiczną, bateria ścienna natryskowa z zestawem prysznicowym (3 szt) – 1 szt
5. **beczka do schładzania z impregnowanego drewna**, z wewnętrznym wkładem akrylowym oraz schodkami wejściowymi wys. 100 cm - (2 szt)
6. **trzy strefy wypoczynku**: półotwarte pomieszczenie przy barze z pijalnią soków, oraz dwa wydzielone pomieszczenia z widokiem panoramicznym na strefę hali basenów sportowych;
7. **Hol, wypoczywalnia** – wyposażenie: ława z nogo-myjkami do moczenia stóp, ławy wypoczynkowe;

Prace porządkowe w tej części obejmują: punkty widokowe, przeszklenia, bariery, balustrady, wypoczywalnie z wyposażeniem, sauny z wyposażeniem, groty z wyposażeniem, beczki, podłogi, korytarze, szatnie, ściany i pozostałe nie wymienione elementy znajdujące się w tej strefie.

### **Zakres prac do wykonania codziennie, w godz. od 22<sup>00</sup> do 10<sup>00</sup> :**

- 1) **Powierzchnie posadzki w całej strefie** – mycie wodą z dodatkiem detergentu, a następnie dezynfekcja;
- 2) **Toaleta, kabiny natryskowe** – mycie wodą z dodatkiem detergentu, a następnie dezynfekcja;
- 3) **Pomieszczenia sauny (ławki – siedziska)** – spłukać czystą wodą, umyć detergentem z dodatkiem środka dezynfekcyjnego;
- 4) **Powierzchnie podłogi w saunie** – myć czystą wodą, dezynfekcja po umyciu;
- 5) **Powierzchnie ścian w saunie** – myć wodą z dodatkiem detergentu, a następnie dezynfekcja;
- 6) **Ława z nogo-myjkami do moczenia stóp** - mycie, dezynfekcja,
- 7) **Grota lodowa – podłoga** - myć wodą z dodatkiem detergentu, a następnie dezynfekcja
- 8) **Balustrady, przeszklenia** – mycie, czyszczenie, wycieranie do sucha,
- 9) **Podłogi (fugi w holu, przebieralni damskiej i męskiej, komunikacji)** – zmiatanie, mycie, dezynfekcja,
- 10) **Pustaki szklane** – w razie potrzeby mycie, wycieranie do sucha,
- 11) **Beczki** – mycie, dezynfekcja,
- 12) **Natryski (2szt)** - szatnia,
- 13) **Klatka schodowa do saunarium** – zmiatanie i mycie.

### **UWAGA:**

**POMIESZCZENIE SAUN NALEŻY PO DEZYNFEKCJI WIETRZYĆ DO URUCHOMIENIA PIECÓW (do**



godz. 16-00);

**Zakres prac do wykonania 1 raz w tygodniu:**

1. **Powierzchnie ścian w przebieralni, szafki na odzież** – mycie wodą z dodatkiem detergentu, a następnie dezynfekcja.

2. **Drzwi do saun, elementy instalacji grzewczej** – myć wodą z dodatkiem detergentu a następnie dezynfekować.

**Wymagania Zamawiającego:**

1. Wszystkie elementy ze stali nierdzewnej i chromowanej powinny być przecierane do sucha, z zastrzeżeniem zaleceń zawartych w Rozdziale II pkt.13. Zabrania się używania przedmiotów o ostrych krawędziach i szorstkiej powierzchni. Należy stosować środki do czyszczenia i nabłyszczania powierzchni. Zakazuje się działań powodujących uszkodzenie stali.

2. Fugi należy utrzymywać w nienagannej czystości w celu zapobieżeniu ich zagrzybienia.

3. Chromowane baterie i inne elementy chromowane należy czyścić systematycznie, miękką, suchą ścierką aby nie doprowadzić do osadzenia się kamienia z wody na powierzchni. Unikać kontaktu baterii z substancjami mogącymi wchodzić w reakcję z chromem, np. kwasy fosforowe i związki chromu, a także ze środkami do mycia glazury, usuwania kamienia, zawierającymi chlor.

4. Należy dostosować środki myjąco – dezynfekujące do rodzaju powierzchni (sauny).

5. Proces dezynfekcji należy dostosować do wymagań sanitarno-higienicznych

## **VIII. Strefa fitness i siłowni.**

Na pierwszej i drugiej kondygnacji znajduje się siłownia i fitness.

**Zakres prac w godz. od 8<sup>00</sup> do 21<sup>00</sup> obejmuje:**

- klatka schodowa i korytarz do sali fitness - zamiatanie i mycie schodów i korytarza, mycie i czyszczenie balustrady z przeszkleniami,

Prace porządkowe w tej części obejmują: mycie zewnętrznej strony szyb, o powierzchni 15 m<sup>2</sup>, na wysokości od 8 do 12 m od strony hali basenowej.

**Zakres prac do wykonania raz na kwartał w godz. od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>:** mycie szyb przy użyciu rusztowania, wykonywane przez osoby z uprawnieniami do pracy na wysokości (ok. 12 m) od strony hali basenowej.

## **IX. Strefa squash, komercyjna i towarzysząca.**

Na parterze, znajdują się: punkty strefy komercyjnej przeznaczonej pod działalność komercyjną (pub, bilard, salon fryzjerski, sklepik), strefę squash z trzema boiskami do gry oraz kręgielnię.

Prace porządkowe w tej części obejmują:

• **strefę squash tj.:**

- 3 korty do gry w squasha (o wymiarach 970 cm x 64 cm) – o powierzchni łącznie 187,20 m<sup>2</sup>,

- 3 szklane drzwi do kortów,

- sanitariaty: 2 toalety, 2 natryski, wyposażenie: muszla klozetowa z sedesem, wieszak na papier toaletowy, lustro, umywalka, śmietniczka w toalecie damskiej),

- 2 szatnie damska i męska (12 szafek na ubrania o wymiarach 150cm x 30cm),

- ciągi komunikacyjne (1 korytarz o wymiarach: 10 m x 1,7 m, 2 korytarz 11,80 m x 1,8 m)

- drzwi

- **korytarz do kręgielni** - zmiatanie i mycie, czyszczenie w razie potrzeby.

#### **Zakres prac do wykonania w godz. od 22<sup>00</sup> do 9<sup>00</sup>:**

- **strefa squash**

##### **1. Sanitariaty:** codziennie (2 toalety, 2 natryski):

- codziennie mycie: podłóg, muszli klozetowych z sedesem, umywalk, baterii, luster
- w razie potrzeby uzupełnianie papieru toaletowego, odświeżacza do WC w formie krążków żelowych, mydła w płynie oraz wymiana worków foliowych w śmietniczkach w toaletach damskich

##### **2. Pomieszczenia natrysków: codziennie**

- codziennie mycie i dezynfekcja podłóg, płytek ceramicznych, baterii natryskowych;

##### **3. Korty (podłoga): codziennie:**

- utrzymanie w czystości podłogi na kortach, odkurzanie,

##### **4. Szatnie (damska i męska):**

- raz na 2 tygodnie – mycie szafek

#### **Zakres prac do wykonania raz w tygodniu:**

**1. Sanitariaty** - mycie płytek ceramicznych, luster (w razie potrzeby częściej), drzwi z klamkami, śmietniczek, wieszaków na papier, dozowników itp.,

**3. Ciągi komunikacyjne** - utrzymanie w czystości podłogi - zmiatanie i mycie (w razie potrzeby częściej),

**3. Drzwi, klamki do drzwi** - mycie, wycieranie.

**4. Drzwi wejściowe do kortów (szklane)** - mycie,

**5. Korty (podłoga)** – czyszczenie w razie potrzeby.

#### **UWAGA:**

- 1. DO CZYSZCZENIA PODŁÓG (KORTÓW DO SQUASHA) POD ŻADNYM POZOREM NIE MOŻNA UŻYWAĆ ŚRODKÓW DO POLEROWANIA PODŁÓG.**
- 2. Do utrzymania w czystości podłóg (kortów) nie należy stosować wody. Nie wolno również wylewać żadnych płynów na podłogę podczas operacji czyszczenia, gdyż to spowoduje ekspansję i „wstawanie” desek. W skrajnych przypadkach podłoga może rozszerzyć się i „wstawać” powodując nieodwracalne uszkodzenia. Jeżeli korzystanie z wody jest nieuniknione używać tylko dobrze wyciśniętej szmatki.**
- 3. Uporczywe plamy lub zadrapania należy usunąć benzyną lakową lub przez pocieranie delikatną niemetaliczną ściereczką.**
- 4. Czyszczenie drzwi szklanych do kortów – używać specjalistycznych produktów przeznaczonych do czyszczenia szkła lub czystą wodą i mydłem. Nie używać produktów ściernych.**
- 5. W sytuacji gdy występuje ruch w ścianie szklanej do ok. 20 mm od pionu na wysokości 1,5 m nad podłogą, lub jakiegokolwiek ruch okuć lub komponentów, powinno zostać to niezwłocznie zgłoszone Zamawiającemu.**

- **klatka schodowa i korytarz do sali fitness:**

- codziennie zmiatanie i mycie schodów i korytarza, mycie poręczy
- utrzymanie w czystości balustrad z przeszkleniami,

- **korytarz do kręgielni:**

- codziennie utrzymanie w czystości (zmiatanie, mycie, czyszczenie w razie potrzeby).

**Zakres prac do wykonania raz w tygodniu** w okresie letnim, kiedy będzie funkcjonowała fontanna - mycie szyb zewnętrznych lokali komercyjnych nr 1 i 2 (parter).

**Zakres prac do wykonania raz na kwartał** - mycie szyb zewnętrznych w lokalach komercyjnych nr 1, 2 i 3.

## **X. Strefa administracji - nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia.**

Do strefy administracji zalicza się Biuro Zarządu znajdujące się na parterze, w skrzydle od ul. Tubakowskiej oraz Biuro znajdujące się na II kondygnacji w skrzydle od ul. Tubakowskiej, dostępna przez windę pół - panoramiczną oraz klatkę schodową.

## **XI. Strefa techniczna – nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia.**

Wszelkie pomieszczenia techniczne, takie jak pomieszczenia technologiczne uzdatniania wody basenowej, pomieszczenia wentylatorów hal basenowych, wymiennikownia, podbasenie techniczne, pomieszczenie gospodarcze budynku, mieszczą się pod halą basenową.

## **ROZDZIAŁ II. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ŚRODKÓW CZYSTOŚCI, ŚRODKÓW HIGIENICZNYCH ORAZ NARZĘDZI I URZĄDZEŃ TECHNICZNYCH.**

1. Ogólne zasady:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot zamówienia dokładnie i nowoczesnymi metodami z zachowaniem staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot zamówienia przy użyciu własnych: środków czystości i środków higienicznych oraz narzędzi, sprzętów, urządzeń technicznych niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia.
- 3) Stosowane przez Wykonawcę środki czystości i środki higieniczne muszą być dobrej jakości, skuteczne w stosowaniu, powszechnie dostępne i używane na rynku, bezpieczne dla każdej zmywalnej powierzchni, rozkładalne, nietoksyczne, posiadające właściwości odłuszczenia – myjące. Wykonawca powinien posiadać dokumenty obowiązujące i potwierdzające właściwości oraz parametry stosowanych preparatów tj. dla produktów biobójczych – pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub zgłoszenia/powiadomienia, dokumenty dopuszczające preparaty dezynfekcyjne do obrotu i użytkowania tj. certyfikat CE, deklaracja zgodności lub zgłoszenia/powiadomienia, w zależności od klasyfikacji określonej w ustawie o produktach biobójczych, dokumenty potwierdzające skuteczność biobójczą oraz spełnianie Norm Europejskich lub/i Norm Polskich, dla preparatów myjących – dopuszczenie do obrotu na terenie RP, karta charakterystyki.
- 4) Stosowane przez Wykonawcę środki czystości muszą odpowiadać wymogom ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (Dz. U. z 2018 r., poz. 143 ze zm.), tj. nie mogą zawierać substancji powodujących zagrożenie dla środowiska, zdrowia lub życia człowieka.
- 5) Środki czystości i środki higieniczne będą dostarczane i uzupełniane według bieżących potrzeb w celu zapewnienia należytego wykonania zamówienia.
- 6) Wykorzystywane przez Wykonawcę środki czystości i środki higieniczne będą nowe, nie używane wcześniej, wolne od wad fizycznych, będą posiadać parametry techniczne w pełni zgodne z parametrami określonymi w Umowie i Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz będą posiadać oznaczenia na opakowaniach w języku polskim/przewidzianą przez producenta dokumentację w języku polskim.
- 7) Wykaz środków czystości i środków higienicznych stanowić będzie **Załącznik** do Umowy.
- 8) Narzędzia i urządzenia techniczne muszą być sprawne technicznie i bezpieczne, zgodne z obowiązującymi wymaganiami i przepisami. Urządzenia techniczne wykorzystujące energię elektryczną muszą być energooszczędne.
- 9) Wykaz narzędzi, sprzętów i urządzeń technicznych niezbędnych w celu wykonania zamówienia stanowić będą **Załącznik** do Umowy.
- 10) W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania usługi spowodowanego stosowaniem nieodpowiednich środków czystości, narzędzi lub urządzeń technicznych Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy zmiany środków czystości (w tym na wskazane przez Zamawiającego), narzędzi, sprzętów lub urządzeń technicznych.
- 11) Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego Umową zobowiązuje się do usuwania wszelkich odpadów powstałych w toku realizacji Usług, w tym w szczególności opakowań, wkładów, pozostałości po środkach czystości, środków czystości, których termin przydatności upłynął, z uwzględnieniem przepisów

ustawy o odpadach.

- 12) Wykonywane usługi sprzątania muszą odbywać się z użyciem profesjonalnych środków chemicznych. Wykonawca zobowiązany jest przed zawarciem umowy, przedstawić Zamawiającemu wykaz **środków czystości, środków higienicznych i chemicznych, którymi Wykonawca będzie się posługiwał w celu realizacji przedmiotu zamówienia oraz plan higieny**. Na etapie realizacji umowy istnieje możliwość zamiany środków chemicznych na równoważne. Każda zmiana środka chemicznego jest możliwa pod warunkiem zatwierdzenia jej przez Zamawiającego.
- 13) **Do czyszczenia stali odpornych na korozję, Zamawiający zakazuje używać środków myjących zawierających w swoim składzie chlor, sole i kwasy o stężeniu większym niż 5%. Środki do czyszczenia, które zawierają kwas solny nie mogą w żadnym wypadku mieć kontaktu z powierzchniami wykonanymi ze stali nierdzewnej (np. w miejscu styku płytek z obrzeżem niecki stalowej czy balustrady).**

## **2. Minimalne wymagania dotyczące środków stosowanych w celu zachowania czystości w Obiekcie:**

### **2.1 Sanitariaty:**

- **płyny** przeznaczone do mycia, dezynfekcji muszli ustępowych, umywalk, pisuarów i innych ceramicznych urządzeń sanitarnych, usuwające osady kamienia wodnego i uryny, rozpuszczające osady wapienne nadające przyjemny zapach,
- **środek udroźniający rury** - zawierający substancje o działaniu antybakteryjnym i grzybobójczym, stosowany do udroźniania rur i syfonów w instalacjach kanalizacyjnych,
- **mydło w płynie** - przeznaczone do każdego rodzaju skóry, pH neutralne dla skóry, zawierające składniki nawilżające i pielęgnujące skórę dłoni, gęste, nie wypływające z dozowników, o przyjemnym zapachu, do dozownika,
- **papier toaletowy** 2 warstwowy, biały, 100% celuloza, typu Jumbo lub równoważny, pasujący do pojemników typu Jumbo,
- **odświeżacz do WC w formie krążków żelowych** - aplikator krążków żelowych z unikalną substancją zwiększającą poziom świeżości. Punktowy WC żel to higieniczne rozwiązanie, które działa zapobiegawczo przeciw osadzaniu się kamienia wodnego. Produkt nadaje świeżości toalecie i dokładnie ją czyści przy każdym spłukaniu.

### **2.2 Posadzki i ściany:**

- **preparaty (płyny)** do mycia, dezynfekcji powierzchni zmywalnych codziennego stosowania na powierzchniach wodoodpornych typu: gres, granit, niepozostawiające smug i zacieków, nadające delikatny połysk i przyjemny zapach, nadające się do mycia ręcznego oraz mechanicznego stosując odpowiednie stężenie,
- **preparaty (płyny)** do mycia, dezynfekcji powierzchni zmywalnych codziennego stosowania na powierzchniach wodoodpornych typu: płytki ceramiczne, mozaika szklana, niepozostawiające smug i zacieków, nadające delikatny połysk i przyjemny zapach, nadające się do mycia ręcznego oraz mechanicznego stosując odpowiednie stężenie,
- **płyn** do mycia powierzchni drewnianych (taras).

**Uwaga: do mycia wyrobów ceramicznych nie należy stosować płynów oraz innych materiałów gruboziarnistych, mogących zniszczyć powierzchnię. Zabronione jest również stosowanie do czyszczenia wszelkich substancji zawierających alkohol, rozpuszczalniki lub substancje żrące.**

2.3. **Płytki antypoślizgowe wokół basenu** – należy zastosować środek dezynfekcyjny, który zawarty będzie w sporządzonym przez Wykonawcę planie higieny

2.4. **Szyby oraz powierzchnie szklane** – płyn do mycia, który zapobiega powstawaniu smug, czyszczący i nadający połysk bez polerowania.

2.5. **Powierzchnie chromowane** – płyn do czyszczenia, zabezpieczający stal nierdzewną usuwający kamień i rdzę, który bez szorowania usuwa osady.

2.6. **Balustrady i inne wykończenia ze stali nierdzewnej** – płyn nadający konserwowanej powierzchni jedwabisty połysk, środki do czyszczenia i nabłyszczania powierzchni.

### **2.7. Winda:**

- **środek zmniejszający współczynnik tarcia między rękami i szkłem (norma PN-EN 81 i PN-EN 81-2), (rekomendowany przez producenta jest Silicon LUBE firmy SUNNYCAR), wykonawca może stosować środek rekomendowany przez producenta bądź inny produkt spełniający normy PN-EN 81 i PN-EN 81-2,**
- odświeżacz powietrza (areozol)- neutralizujący nieprzyjemne zapachy, odświeżający, ze skoncentrowaną

formułą, efektywny, o przyjemnym, długotrwałym zapachu.

#### 2.8. Sauny:

- **Płyn** do mycia drewna, dostosowany do rodzaju materiału z jakiego wykonane są sauny, skutecznie czyszczący, nie niszczący struktury drewna,
- **Płyn** dezynfekujący, dostosowany do powierzchni ścian, podłóg, powierzchni drewnianych w saunie,

#### 2.9. Powierzchnie ze stali nierdzewnej - środki myjące nie zawierające w swoim składzie chloru, soli i kwasów o stężeniu większym niż 5%.

#### 2.10. Obrzeża basenów, wokół sanitariatów i innych powierzchni - środek do usuwania osadów z kamienia i innych silnych zabrudzeń.

#### 2.11. Linia wodna w basenach kąpielowych - środek do usuwania tłustych osadów

#### 2.12. Kosze na śmieci - Worek na śmieci 35 L - do pakowania odpadów sanitarnych i śmieci, posiadający prosty zgrzew dna, mocny i wytrzymały, Worek sanitarny 60 L - do pakowania odpadów sanitarnych i śmieci, posiadający tzw. prosty zgrzew dna, bardzo mocny i wytrzymały, wykonany z folii LDPE.

#### 2.13. Niecki basenowe – środki przeznaczone do mycia i dezynfekcji.

3. Przy stosowaniu wszystkich ww. środków chemicznych należy posiadać ważne, aktualne karty charakterystyki preparatu. Do wykonania prac sprzątających należy stosować odpowiednio profesjonalny sprzęt oraz odzież ochronną. Wszystkie czynności myjące i porządkowe powinny być wykonywane profesjonalnie, zapewniając wysoki standard higieniczny we wszystkich fazach wykonywania usług dezynfekujących i myjących.

4. Należy dobrać odpowiedni zestaw środków chemicznych i uwzględnić je w planie higieny, zgodnie z poniższą charakterystyką wyrobów:

- a. środek do usuwania osadów z kamienia i innych silnych zabrudzeń z obrzeży basenów i wokół, sanitariatów i innych powierzchni,
- b. środek do usuwania rdzy,
- c. środek do codziennego usuwania zabrudzeń (powierzchni pokrytych płytkami),
- d. środek do usuwania tłustych osadów na linii wodnej w basenach kąpielowych,
- e. środek do dezynfekcji powierzchni około basenowych (ciągi komunikacyjne oraz ściany) i powierzchni pokrytych glazurą,
- f. środek do czyszczenia elementów ze stali nierdzewnej,
- g. środki do czyszczenia saun - elementy drewniane,
- h. środki dezynfekujące do saun,
- i. środki do mycia i dezynfekcji sprzętu basenowego,
- j. środki czyszczące przeznaczone do cyklicznego i regularnego czyszczenia powierzchni twardych, wodoodpornych,
- k. środki do mycia drewnianych powierzchni,
  - l. środki do czyszczenia i nabłyszczania powierzchni,
  - ł. środków do konserwacji i pielęgnacji stali nierdzewnej,
- m. środki dezynfekujące powinny być stosowane przemiennie,
- n. środki dezynfekujące i myjące stosowane przy wykonywaniu usługi winny posiadać karty charakterystyki produktów.

5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić osobom wykonującym przedmiot zamówienia środki czyszczące i konserwujące, tj. środki, które w roztworach roboczych nie są szkodliwe dla zdrowia i środowiska naturalnego składników. Środki te nie mogą drażnić oczu, dróg oddechowych i utrudniać pracy przebywających ludzi w budynku Zamawiającego, zgodnie z ustawą z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (t.j.: Dz. U. z 2018 r., poz. 143 ze zm.).

6. Powierzchnie pokryte glazurą należy myć i dezynfekować z użyciem odpowiednich środków.

7. Wykonawca wyposaży swoich pracowników sprzątających halę basenową oraz inne pomieszczenia w ChPW, w odzież ochronną, tj. jednolite stroje oraz identyfikatory, zawierające: imię i nazwisko, nazwę firmy.

8. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić osobom wykonującym przedmiot umowy odpowiednie szkolenia z zakresu zasad bezpiecznego używania środków chemicznych do sprząkania i pielęgnacji podłóg uwzględniając **wymogi producenta danej posadzki**. Za uszkodzenia podłogi objętej gwarancją z powodu niewłaściwej jej pielęgnacji Zamawiający zastrzega możliwość jej wymiany na koszt Wykonawcy.

9. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest poddać się kontroli jakości wykonywanych usług, ich zgodności z umową oraz SIWZ oraz kontroli używanych środków chemicznych, w tym środków utrzymania czystości i środków do dezynfekcji oraz innych używanych do wykonywania usług.
10. Wykonawca zabezpiecza na swój koszt odpowiedni sprzęt służący do efektywnego wykonania świadczonej usługi.
11. Wykaz minimalnych wymagań dotyczących urządzeń jakie powinien posiadać Wykonawca:
- 1) maszyny myjąco - czyszczące z napędem akumulatorowym wraz z niezbędnymi nakładkami przystosowanymi do mytej powierzchni – 1 maszyna do mycia stref suchych,
  - 2) maszyny typu szorowarki akumulatorowe do sprzątania plaż basenowych oraz szatni, niskie, min 2 h pracy – 1 szt,
  - 3) odkurzacz zbierający wodę o poj. co najmniej 20 l – 1 szt,
  - 4) odkurzacz zbierający kurz, o poj. co najmniej 10 l, z kompletem końcówek - 1 szt,
  - 5) wózki serwisowe o zwartej i zabudowanej konstrukcji, dwuwiałdowe z prasą do wyciskania,
  - 6) drabiny do 3 m wysokości,
  - 7) pralka automatyczna,
  - 8) akcesoria typu: szczotki do zamiatania, zestaw mopów wymiennych, bawełnianych, płaskich, system dozujący środki chemiczne itp.,
12. Wykonawca będzie prał na bieżąco: ścierki, mopy itp. w pralce automatycznej, będącej własnością Wykonawcy, znajdującej się w ChPW.
- 13. Wykaz narzędzi, wyposażenia zakładu i urządzeń technicznych Wykonawcy stanowi Załącznik nr 5 do umowy.**

#### **14. ZALECENIA WYNIKAJĄCE Z INSTRUKCJI EKSPLOATACJI OBIEKTU OPRACOWANEJ PRZEZ GENERALNEGO WYKONAWCĘ OBIEKTU:**

14.1. Zalecenia przy wykonywaniu czynności czyszczenia, mycia, pielęgnacji, konserwacji płytek ceramicznych gresowych i antypoślizgowych:

- 1) Płytki ceramiczne gresowe podlegają zabiegom związanym ze zwykłą eksploatacją: czyszczenie, mycie, pielęgnacja, konserwacja.
- 2) Standardowe czyszczenie dokonuje się za pomocą wody z dodatkiem środka do pielęgnacji płytek. Płytki typu Gres nie wchłaniają wody dlatego nie ma potrzeby używania past woskujących lub po podobnych. Tego rodzaju produkty nie są zalecane. Płytki gresowe nie płamią się. Jeśli pojawia się uporczywe plamy, trudne do usunięcia przy standardowym czyszczeniu, można je usunąć odpowiednimi detergentami przedstawionymi w tabeli poniżej. Płytki odporne są na działanie środków chemicznych za wyjątkiem kwasu fluorowego, który niszczy każdy materiał ceramiczny, którego zabrania się stosować.
- 3) Do czyszczenia płytek antypoślizgowych zaleca się użycie maszyny, której szczotki dotrą do każdej szczeliny. W przypadku małych powierzchni zaleca się mycie mopem gąbkowym, który posiada dodatkową zaletę zasysania brudu razem ze środkiem myjącym. Przy większych powierzchniach, jeżeli czyszczenie gorącą wodą jest niewystarczające, należy zastosować metodę łączoną: namoczyć powierzchnię środkiem czyszczącym na czas wg zaleceń producenta, wymyć powierzchnię wodą pod umiarkowanym ciśnieniem, które nie zniszczy fug. Temperatura wody powinna być pomiędzy 50° C a 70°C. W przypadku użycia wody o wyższej temperaturze ryzykuje się rozpuszczenie tłuszczów na podłodze co powoduje utrudnienia w czyszczeniu. Temperatura wody poniżej 50° C może nie wystarczyć do usunięcia tłuszczu.
- 4) Zalecanym urządzeniem do czyszczenia bardzo dużych powierzchni jest maszyna zasysająca płyn czyszczący wraz z brudem i wykorzystująca system z przenośnikiem taśmowym, przetransportować zanieczyszczenia do pojemnika. Należy pamiętać, by nie przekraczać maksymalnych stężeń środków czyszczących określonych dla zastosowanego rodzaju fugi i płytki podanych w kartach charakterystyki danego produktu.

14.2. Zalecenia przy wykonywaniu czynności czyszczenia fug w celu zapewnienia utrzymania ich w należytym stanie:

- 1) Przy doborze płynów czyszczących, dezynfekujących należy mieć na uwadze, że preparaty muszą być dopuszczone do stosowania na obiektach basenowych. Każdorazowo zastrzega się bezwzględnie stosowanie do zaleceń producentów płynów, szczególnie w zakresie stopnia rozcieńczania oraz używania środków ochrony osobistej. Przestrzeganie zalecanych stężeń/stopnia rozcieńczania traktuje się jako bezwzględną zasadę. W razie jakichkolwiek wątpliwości zalecane jest konsultowanie się z producentem płynu.
- 2) Preparaty dezynfekcyjne – oparte na czwartorzędowych związkach amoniowych – są zazwyczaj bezproblemowe w zastosowaniu na okładzinach ceramicznych. Jednakże zawierające kwasy, chlor lub eliminatory tlenu – po ich zastosowaniu należy dokładnie spłukać czyszczone powierzchnie wodą. Preparaty kwasowe stosowane do czyszczenia okładzin (na bazie kwasu fosforowego czy amidosulfonowego (lub inne – ale po konsultacji z producentem preparatu) – mogą być stosowane, jednakże w związku z tym, że materiały cementowe wykazują niską odporność na działanie kwasów – jako obowiązkowe traktuje się wstępne zwilżanie spoin wodą (kwasy narażają materiały cementowe na nieodwracalne procesy degradacyjne).

Rodzaj zanieczyszczenia	Detergent
Tłuszcz roślinny lub zwierzęcy, coca-cola, sok owocowy, wino, kawa	Podstawowe detergenty alkaliczne takie jak: soda kaustyczna, węglan sodu, zasada sodowa (NaOH) – rozcieńczone w wodzie
Różne rodzaje atramentu	Alkohol metylowy, wybielacz
Ślady opon, kit, olej mineralny lub maszynowy	Trichloroetylen, Rozpuszczalnik na bazie azotu (Nitro), aceton, terpentyna
Rdza	Kwas solny
Jodyna	Amoniak
Krew	Wybielacz, nadtlenuk wodoru
Papierosy	Rozpuszczalnik na bazie azotu (Nitro)

14.3. Zalecenia przy wykonywaniu czynności czyszczenia, mycia, pielęgnacji, konserwacji posadzek w celu zapewnienia utrzymania ich w należytym stanie:

- 1) Wszelkie plamy spowodowane rozlaniem się lub rozsypaniem towaru należy jak najszybciej usunąć z powierzchni oraz w razie konieczności zneutralizować.
- 2) Po użyciu bądź rozlaniu środków chemicznych, powierzchnia powinna być każdorazowo zmyta czystą wodą.
- 3) Posadzkę należy regularnie czyścić i zmywać aby zniwelować występowanie zabrudzeń powodujących wycieranie powierzchni.
- 4) Stosowana maszyna czyszcząca nie może być wyposażona w twarde szczotki lub pady, które będą rysowały powierzchnię.
- 5) Do codziennej pielęgnacji posadzki najlepiej wykorzystywać urządzenia zmywająco-odkurzające oraz myjące. Po czyszczeniu posadzki na mokro, należy ją pozostawić aż do całkowitego wyschnięcia. Nie zaleca się polerowania powierzchni posadzki.
- 6) Do czyszczenia zabrudzeń należy stosować roztwór łagodnych detergentów przeznaczonych do pielęgnacji posadzek przemysłowych.

Nie wolno stosować rozpuszczalników typu: aceton, toluen, ksylen, trichloroetylen itp. Środki czyszczące nie mogą zawierać silnych związków alkalicznych oraz rozpuszczalników organicznych. Niedopuszczalne jest również czyszczenie posadzki środkami o odczynie kwasowym jak np. kwas chlorodoworowy i octowy, nawet jeśli są rozcieńczone. Zabrania się stosowania alkoholi oraz glikoli, które mogą uszkadzać powierzchnię

posadzki na skutek osłabienia wiązania cementowego. Odpowiednie środki myjące i czyszczące muszą mieć odczyn lekko zasadowy.

Czyszczone powierzchnie powinny być natychmiast po zakończeniu mycia spłukane czystą wodą i muszą zostać wygradzone czasową barierą do czasu wyschnięcia posadzki.